

## Cuarto momento: tomamos acuerdos

Una vez que los involucrados en el conflicto aceptan una solución, se establece el acuerdo final que todos se comprometen a cumplir. Pueden hacerlo por escrito.

El mediador sintetiza lo dialogado entre las partes y las invita a que piensen en las acciones concretas que llevarán a cabo de ahora en adelante para cumplir con lo acordado, sin imponer su opinión. En caso necesario, se sugiere establecer tiempos para cumplir los acuerdos.

### Actividad



#### 4. En grupo, retomen un conflicto escolar que haya sucedido hace tiempo o que vivan actualmente.

- Valoren si la mediación sería una buena alternativa para resolverlo.
- Organicen un juego de roles para representar la mediación y traten de llegar a una solución justa.
- Una vez que terminen, evalúen los resultados:
  - ¿Se logró un acuerdo justo? ¿Por qué? ¿En qué medida ayudó la mediación?
  - ¿Cómo actuaron los involucrados?
- Hagan propuestas de cómo mejorarían el proceso. Anoten sus conclusiones y consérvenlas a la vista del grupo como apoyo para la siguiente sesión.



Observa con tu grupo el recurso audiovisual *Experiencias de mediación*, en él conocerás cómo algunas personas han hecho uso de este procedimiento.

Sesión  
4

## ■ Para terminar

### Seamos mediadores

La mediación puede ser una oportunidad para desarrollar capacidades que son importantes en una cultura de paz, ya que al participar en una experiencia de este tipo puedes aprender a escuchar a los otros cada vez con más cuidado y empatía, a explicar lo que necesitas sin agredir, a enfocar tu energía en resolver los problemas o a imaginar soluciones creativas. Así, encontramos que la mediación tiene un valor doble:

Por las capacidades que podemos aprender en el proceso.

- Conocimientos sobre lo que es la mediación y lo que implica.
- Habilidades para comunicarnos y tomar acuerdos, así como para apoyar a que otros lo hagan.
- Actitudes y valores que contribuyen a la paz, la cooperación y la justicia.

#### Dato interesante



Durante los años ochenta y noventa, Guatemala, Nicaragua y El Salvador vivieron situaciones de violencia que afectaron a millones de personas. México fue mediador para que las partes llegaran a acuerdos en favor de la paz y la reconciliación.

Por los resultados que se pueden lograr. Implica una solución:

- Justa para todos.
- Pacífica porque promueve el entendimiento.
- Solidaria porque da prioridad a la colaboración.

Para profundizar al respecto, dedicarás esta sesión a organizar con tu grupo un comité de mediación.

### ¿Qué es un comité de mediación?

Es un equipo de personas cuya labor consiste en apoyar a quienes tienen un conflicto y desean la intervención de un mediador que tenga voluntad de ayudar.

### ¿Quiénes integrarán el comité?

Estará conformado por tres estudiantes, en quienes ustedes confíen más y que hayan mostrado disposición y capacidad para escuchar, dialogar y llegar a acuerdos.

### ¿Cuándo intervendrá el comité?

Cuando haya un conflicto que los involucrados ya no puedan resolver por sí mismos, pero deseen hacerlo y estén de acuerdo en recibir ayuda.

## Actividad



### 5. En grupo, con apoyo de su maestro, conformen el comité de mediación.

- a) Elijan a los tres miembros del grupo que integrarán el comité. Debe estar conformado por chicos y chicas que participen de manera voluntaria.
- b) Decidan cuánto tiempo durará su participación (una semana, un mes o lo que resta del ciclo escolar).
- c) Acuerden la manera en que funcionará el comité; por ejemplo:
  - Si alguien lo coordinará.
  - Cómo se organizarán para preparar y evaluar su acción.
  - Si intervendrán los tres o sólo uno en cada conflicto.
  - Cómo elegirán a quienes los sustituyan al concluir el tiempo que durará su participación.
- d) En lo que resta del ciclo escolar, lleven a cabo la mediación al menos en dos ocasiones. Como mínimo, háganlo al menos una vez con todo el grupo para compartir sus aprendizajes y experiencias, y ajustar lo que haga falta.
- e) Para terminar, retomen sus reflexiones del inicio de la secuencia. Utilicen lo que aprendieron para complementar sus respuestas y construir conclusiones acerca del valor de la mediación para enfrentar y resolver conflictos.

