

10. Practicamos la mediación en nuestros conflictos

Sesión
1

■ Para empezar

La mediación es un recurso para enfrentar conflictos y encontrar soluciones justas; por esta razón, es importante saber cuándo emplearla y qué capacidades son fundamentales para desarrollarla.



El diálogo es una capacidad necesaria para resolver conflictos de manera pacífica; una de las funciones del mediador es promover la comunicación entre las partes. *El diálogo*, de Miguel Ángel Montaña Martínez.

Comienza reflexionando sobre los siguientes puntos. Conserva tus respuestas por escrito, ya que las retomarás en la actividad 5.

1. Piensa en los conflictos que has vivido o conocido en tu entorno. Identifica alguno en el que te hubiera gustado contar con la ayuda de una persona externa para resolverlo. ¿Por qué crees que hubiera sido necesario ese apoyo?
2. ¿Es posible que haya conflictos en los que no convenga la intervención de alguien externo? Identifica un ejemplo y argumenta tu respuesta.
3. Si tuvieras un conflicto con un compañero y alguien más quisiera intervenir para que puedan resolverlo, ¿qué tendría que hacer para ayudarlos de manera eficaz?, ¿qué actitudes debería evitar esa persona?

A lo largo de esta secuencia, valorarás la importancia de la mediación para impedir o detener la violencia y encontrar soluciones justas a los conflictos. También desarrollarás algunas habilidades para actuar como mediador.

¿Para qué nos sirve la mediación?

Actividad



1. Recuperen lo que saben y piensan acerca de la mediación; luego, hagan lo que se indica.

- En equipos, expliquen qué es la mediación y cómo puede ayudar en la resolución de conflictos.
- Con base en sus experiencias, comenten en qué conflictos les habría gustado contar con el apoyo de un mediador para resolverlos. ¿Cómo creen que les hubiese ayudado?
- Presenten sus reflexiones al resto de sus compañeros.
- En grupo, elaboren en el pizarrón dos listados: en el primero, presenten las principales razones para contar en un conflicto con un mediador y, en el segundo, las razones para evitar esta alternativa (si consideran que las hay).
- En equipos, lean los siguientes casos:

Aunque mi hermana lo ha rechazado, su jefe quiere andar con ella, incluso le dijo que, si no acepta, la va a correr.

Desde hace meses, hemos tenido peleas con el otro equipo de beisbol porque quieren usar la cancha el mismo día que nosotros. No nos vamos a dejar, aunque siga el pleito.

- A partir de lo que saben y han dicho hasta aquí acerca de la mediación, respondan en relación con estos dos casos: ¿convendría contar con un mediador para resolver el conflicto? Argumenten su respuesta.
- Lean en voz alta el siguiente texto. Con base en la información que se incluye en él, complementen sus reflexiones.

¿Qué es la mediación en el conflicto?

La **mediación** sucede con el apoyo de una persona externa al conflicto, llamada **mediador**. La necesidad de contar con un mediador puede darse cuando los involucrados:

Tienen dificultad para comprender la situación y expresar lo que sucede (¿cuál es el problema?, ¿qué les gustaría que pasara?, ¿qué sienten?).

No logran llegar a acuerdos por sí mismos, aunque lo intenten.

Están tan molestos o aferrados a sus posiciones que, aunque quieran resolver el conflicto, ya no logran comunicarse ni dialogar.



¿Cómo se lleva a cabo?

Quienes participan en la mediación deben tener la honesta intención de lograr que el conflicto se resuelva. **El mediador** debe tener en cuenta que él no lo resolverá, sino que su labor es ayudar a que las partes involucradas:

Se reúnan.

Se comuniquen de manera adecuada.

Expresen lo que necesitan y sienten.

Decidan por sí mismas qué quieren hacer.

Con la mediación, los **acuerdos** que se tomen deben atender los intereses y las necesidades de las partes involucradas, las cuales ceden en algo para lograrlos.



La negociación no es posible ni recomendable cuando:

- Existe un delito, un abuso o una violación a los derechos humanos, porque implicaría que el abusador o quien ejerce la violencia no sea sancionado o quede libre de reparar el daño cometido.
- Están en juego creencias o valores importantes de las personas, a los que tendrían que renunciar si negociaran. Por ejemplo, creencias religiosas o una práctica cultural que forma parte de su identidad. Esta situación afectaría los derechos fundamentales de las personas.

En estos casos, se debe buscar que:

- El abuso se detenga y se aplique la ley.
- La víctima reciba justicia y quien comete el daño lo compense.

Ante situaciones como las señaladas, es indispensable acudir a una autoridad que funcione como árbitro e imparta justicia. Esto significa que interviene para decidir con base en lo que establecen las leyes y para evitar abusos.

■ Manos a la obra

¿Podemos ser mediadores?

La mediación es una herramienta que ha sido utilizada durante mucho tiempo y en distintos contextos; por ejemplo, para resolver tensiones que ocurren entre países o cuando dos comunidades tienen conflictos y hacen uso de la violencia.