

los valores de uno o más grupos, su cultura, sus intereses y las metas que tienen como colectivo. Las decisiones que se tomen al respecto pueden afectar la vida de una comunidad. Por eso, vale la pena pensar qué alternativas hay para resolver este tipo de conflictos —así como todos los demás— y lograr un cambio hacia la justicia.

## ■ Manos a la obra

### ¿Qué hacer ante un conflicto?

En tus cursos anteriores, aprendiste que hay al menos cuatro maneras de hacerle frente a un conflicto: evadirlo, acomodarse a lo que los demás quieren, competir para ganar y colaborar/negociar para llegar a acuerdos. Elegir una u otra alternativa depende de qué tan importante es lo que se quiere lograr (los objetivos) y qué tanto se quiere cuidar la relación con las partes involucradas, es decir, hay conflictos en los cuales lo que queremos lograr no es tan valioso, pero la relación con las demás partes sí lo es. En casos así, un modo de mantener la paz puede ser la *acomodación*, en la cual nos negamos a entrar en el conflicto o, incluso, dejamos que el otro consiga lo que quiere.

Otros conflictos, sin embargo, pueden tener implicaciones muy serias porque lo que está en juego es relevante para la vida de las personas y los pueblos. Un ejemplo es la invasión de un pueblo a otro para someterlo, o la agresión de un grupo a otro porque no está de acuerdo con su forma de vivir. Cuando esto sucede, la evasión o la acomodación pueden provocar que la violencia crezca o que la justicia no llegue.

En ocasiones, negociar o aceptar la colaboración ante un conflicto puede abrir caminos para la paz y la justicia.

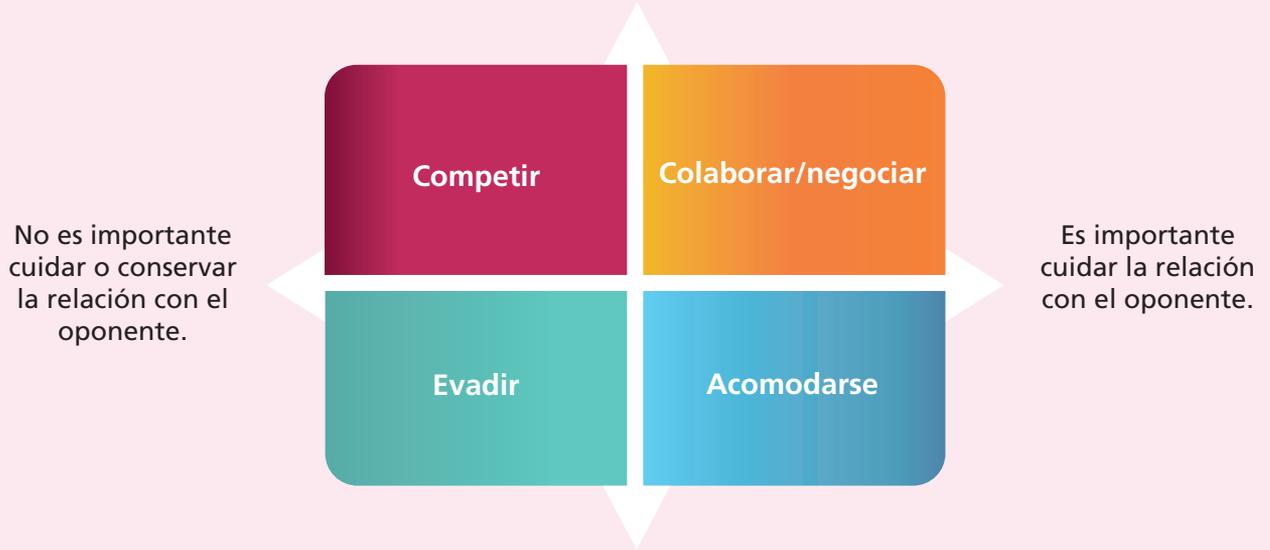


Así, cuando se presenta un conflicto, vale la pena detenerse a analizarlo para decidir cuál es la mejor manera de actuar ante él. Una forma de hacerlo es reconocer cuál es la situación de fondo y qué tan importante es lo que cada uno quiere o necesita.

El siguiente esquema ilustra esto: entre más arriba se ubique un conflicto, quiere decir que lo que está en juego es más importante; por lo tanto, hay que hacerlo notar y enfrentarlo. Entre más a la derecha esté, significa que cuidar la relación con el oponente es más importante; por ello, se deben considerar opciones como colaborar para que las partes involucradas ganen algo.

## Formas de enfrentar un conflicto

Lo que se quiere lograr es muy importante.



Lo que se quiere lograr no es importante.

Por lo tanto, un conflicto puede ser una oportunidad para la paz cuando lo analizamos y elegimos la forma más conveniente de enfrentarlo.

### Actividad



#### 2. En parejas, hagan lo que se pide.

- Retomen las conclusiones de la actividad 1 y respondan: ¿cuál creen que sería la mejor forma de enfrentar el conflicto en San Fermín? Argumenten.
- Revisen los siguientes casos y, en la columna correspondiente, escriban cuál de las formas de enfrentar un conflicto elegirían para procurar un ambiente de paz y justicia, y por qué. Completen la última fila de la tabla con un caso que se haya presentado en su escuela.

Caso	Forma de enfrentar el conflicto	¿Por qué?
En tu comunidad han desaparecido varias chicas. Al parecer, les ofrecen trabajo, pero nunca las vuelven a ver. Los vecinos han visto a quienes ofrecen los empleos, pero dicen que no quieren meterse en problemas y que cada familia cuide a sus hijas.		



**Actividad**



Caso	Forma de enfrentar el conflicto	¿Por qué?
<p>En algunas ciudades del país han ocurrido ataques violentos a jóvenes homosexuales. Proviene de personas que consideran ofensivo ver a parejas del mismo sexo caminar por la calle tomadas de la mano. Hay quienes piden que la violencia se detenga, pero otros opinan que es una forma de evitar malos ejemplos para los niños.</p>		
<p>Dos naciones vecinas de América Latina llevan años en conflicto. Una no tiene salida al mar y eso afecta su desarrollo. La otra se niega a dejar que usen una parte de su costa porque eso significaría renunciar a su soberanía. Esto ha provocado tensiones entre ambos países, que antes de este conflicto no las tenían.</p>		

- c) Presenten al grupo lo que respondieron en los casos planteados. Con base en ello, discutan aquellos puntos en los que no estén de acuerdo. Si es necesario, vuelvan a los casos y analícenlos, explorando cuál fue el origen del conflicto y qué tan importante es lo que está en juego. Piensen qué consecuencias tendría cada forma de enfrentarlos.
- d) En grupo, revisen los casos que escribieron. Analícenlos y dialoguen si la forma de enfrentar los conflictos que indicaron es la más conveniente para llegar a una convivencia pacífica y justa en la escuela. Más adelante lo retomarán.



Los conflictos pueden llegar a afectar la dignidad y los derechos humanos de las personas o los grupos. Esto ocurre cuando:

- ✓ Una autoridad toma una decisión de manera unilateral, sin respetar los derechos de la ciudadanía.
- ✓ Se privilegian los intereses de un solo sector de la población para decidir sobre la vida en común, dejando fuera a otros grupos, como mujeres, jóvenes, pueblos indígenas, personas con discapacidad.

Ignorar o no atender este tipo de situaciones sería una forma de aceptar el autoritarismo y la discriminación; además, es muy probable que los conflictos crezcan y se presente la violencia. En cambio, al hacer las situaciones visibles, es posible que se atiendan y, entonces, se generen cambios a favor de una convivencia pacífica y justa.



Mostrar situaciones que afectan los derechos y la dignidad de las personas es el primer paso para construir relaciones justas.

## Estrategias que ayudan a construir la paz

Sesión  
3

Las estrategias que se eligen para enfrentar los conflictos también pueden ser una oportunidad para abonar a la calidad de vida de las personas y contribuir a su bienestar integral. En tus cursos de Formación Cívica y Ética has trabajado con varias de ellas; por ejemplo:

**Usar el diálogo y la comunicación asertiva en vez de agredir o acudir a la violencia.**

**Colaborar y actuar solidariamente con quien lo necesita.**

**Negociar para que todas las partes obtengan un beneficio.**

**Tomar decisiones de forma democrática e involucrar a todos.**

**Escuchar activamente para comprendernos y actuar con empatía.**

**Acudir a las leyes y a las instituciones para proteger a quien lo necesita y hacer justicia.**

Estas estrategias se requieren para que el cambio no sólo sea una idea o una intención, sino parte de la vida diaria.