

## Actividad



- ¿Qué sucede en cada una de las formas de enfrentar el conflicto?
  - ¿En cuáles de estas formas se provoca más daño? ¿Por qué?
  - ¿Cuáles son las que ustedes más emplean en su escuela y salón de clases?
- c) Analiza con sentido crítico estas preguntas y escribe en tu cuaderno las respuestas:
- ¿Cuáles son las formas de resolver conflictos que más empleas a nivel personal?
  - ¿Qué estarías dispuesto a hacer para promover relaciones solidarias y libres de violencia?

Sesión  
3

## Conflictos que emergen en los espacios de convivencia

## Actividad



### 3. Consulta el listado “Mis grupos de pertenencia” de la página 18.

- a) Reflexiona sobre las situaciones de conflicto que has tenido con tus grupos de pertenencia y responde las preguntas:



¿Cuáles fueron las causas que las originaron?

¿Cómo te sentiste respecto a estas situaciones?

¿De qué manera actuaste?

En la resolución del conflicto, ¿lograste tus objetivos sin dañar a otro? Argumenta tu respuesta.

## Actividad



- b) En grupo, lean las frases de la tabla y hagan lo que se indica.
- Expliquen lo que entienden de cada una de ellas.
  - ¿Por qué este tipo de pensamientos y actitudes pueden afectar la convivencia y causar daño a las personas?
  - Llenen la columna de la derecha con frases asertivas y empáticas que ayuden a la resolución de conflictos, es decir, donde exista un interés por comprender al otro, tratándolo con respeto y solidaridad.
- c) Selecciona una de las frases que escribieron, la que más llame tu atención, y explica por qué aplicarla puede ser útil en la convivencia con tus grupos de pertenencia.

| Pensamientos y actitudes que agravan los conflictos   | Ideas y actitudes que facilitan la resolución de los conflictos |
|---|---|
| Mis papás nunca me entienden y no me dejan llegar a la hora que quiero, a veces no me explico por qué me tocaron esos padres. |   |
| Aunque no tenga la razón, debo actuar como si la tuviera para no quedar mal ante mis amigos.                                  |   |
| Tú tienes que ver por tus intereses; los problemas de los demás no te incumben.   |   |
| Es mejor ignorar los sentimientos de los demás, de lo contrario, terminarán convenciéndote y te ganarán.                      |   |
| Si las cosas se hicieran a mi manera, saldrían bien. Es mejor no confiar en los demás.  |   |

## 4. Reflexiona con base en el contenido de la infografía “Solución pacífica de los conflictos”.

- a) Considerando tu experiencia, responde: ¿por qué es importante utilizar el diálogo al negociar para solucionar un conflicto?



## Solución pacífica de los conflictos

### Identificar las causas del conflicto

**Familiares:** incumplir una regla, no apoyar en las labores del hogar, discutir o alzar la voz...

**Escolares:** obtener una baja calificación en un examen, tener ideas diferentes sobre un tema, discriminación, acoso...

**Personales:** celos, agresividad, revelar secretos, mostrar desinterés por la amistad o la relación, lastimar la autoestima...

### Analizar mis pensamientos y emociones



Explicarse a sí mismo:  
¿qué pasó?, ¿quiénes son las personas involucradas?, ¿qué responsabilidad tengo en el conflicto?, ¿cómo se pudo evitar?



¿Cómo me siento?,  
¿qué emociones estoy experimentando?, ¿qué haré para mejorar mi estado de ánimo?,  
¿cómo voy a manejar mi enojo o tristeza?

### Estrategias para lograr los objetivos personales sin dañar a otros

#### Escucha activa

Disponerse emocional y físicamente para platicar.

#### Empatía

Entender el punto de vista de la otra persona, ponerse en su lugar.

#### Dialogar

#### Comunicación asertiva

Expresar las opiniones y los sentimientos de manera clara, con un tono de voz adecuado y en el momento oportuno.

#### Establecer acuerdos

Buscar alternativas realistas de solución al conflicto y que sean aplicables a corto y mediano plazo.

#### Colaborar

Las personas se tratan con respeto y colaboran para resolver el conflicto.

Las personas reconocen sus emociones y sentimientos; por lo tanto, se comprometen a negociar, controlando su enojo, y a estar relajadas.

Después de escuchar los intereses y los puntos de vista, los involucrados negocian la solución que llevarán a cabo y que les permitirá convivir en un contexto pacífico y colaborativo.

#### Buscar ayuda (mediar)



Un mediador es la persona que favorece el diálogo y la negociación en un conflicto al tomar en cuenta los intereses, los sentimientos y las necesidades de las partes involucradas.



5. En equipo, analicen los siguientes casos y hagan lo que se indica.

Caso 1. Laura y Milena

Laura y Milena están haciendo la tarea sobre el uso que los adolescentes dan a las redes sociales. Laura piensa que tener muchos amigos en éstas hace a las personas populares y felices. Por su parte, Milena considera que es un riesgo aceptar la amistad de personas desconocidas en una red social en la que se comparten aspectos de la vida personal. Al no lograr ponerse de acuerdo, Laura se molesta y le dice a Milena que ya no quiere trabajar en equipo con ella y que hará la tarea sola.



Caso 2. Pablo y Camila

Pablo y Camila son compañeros de la escuela y comienzan a sentir cierta atracción el uno hacia el otro. Pablo le pide a Camila que sea su novia, pero ella le contesta que le dé un tiempo para pensar, ya que necesita conocerlo más antes de tomar una decisión. Eso le molesta a Pablo porque quiere que Camila ya sea su novia.



Caso 3. Lucía y sus padres

Lucía quiere formar parte del equipo de futbol femenino de su escuela. Habla con sus padres, pero no le dan permiso de inscribirse porque tuvo un bajo rendimiento escolar y esto se reflejó en sus calificaciones. Ellos piensan que, si su hija ingresa al equipo de futbol, su situación académica empeorará. Lucía siente mucha tristeza por la negativa de sus padres y corre a su cuarto a llorar.



- a) Propongan una solución para cada uno de los conflictos que se presentan, considerando que los involucrados logren sus objetivos sin dañar a otros.
- b) Para cada caso, respondan estas preguntas:
  - ¿Cómo piensan que se sienten los involucrados?
  - ¿Con qué argumentos podrían expresar sus intereses las partes involucradas?
  - ¿Cómo sería el final de los conflictos si las partes involucradas negociaran?
  - ¿En qué casos es conveniente incluir a un mediador para que facilite la búsqueda de soluciones?
- c) En grupo, comenten sus respuestas y contesten: ¿cómo se pueden solucionar los conflictos de modo que se logren cumplir nuestros intereses personales y se tomen en cuenta los de los demás?



Especialistas en educación socioemocional sugieren las siguientes estrategias para controlar las emociones y los pensamientos negativos en un conflicto:

1. Hacer una pausa: tomarse un tiempo antes de hablar o actuar.
2. Realizar ejercicios de respiración: por ejemplo, contar del 1 al 10 de manera pausada.
3. Controlar el tono de voz: comunicar las ideas de manera tranquila y asertiva.
4. Ser empático: antes de juzgar, intentar comprender a los otros y escucharlos de manera respetuosa.

### Actividad



## 6. Escucha el texto que tu maestro leerá.

### La mediación y su aporte a la solución pacífica de los conflictos

Los conflictos que surgen en la convivencia pueden ser de diferente intensidad y origen, según el contexto en el que se presentan y las personas involucradas. Hay conflictos que no se resuelven fácilmente, a pesar de que las partes involucradas tengan el deseo genuino y la voluntad de solucionarlos. Cuando se han agotado las estrategias de diálogo y negociación o no se ha logrado llegar a un acuerdo efectivo, es necesario utilizar otras estrategias, como la **mediación**. La figura del mediador permite que los involucrados en un problema:

Identifiquen y entiendan las causas subyacentes al conflicto.

Se comuniquen constructivamente.

Encuentren opciones que puedan ayudar a manejar sus problemas.

Elijan las mejores soluciones aceptadas por todos los involucrados.

Establezcan acuerdos mutuamente aceptables que los ayuden a lidiar con sus conflictos.

Es importante que se elija como mediador a una persona que esté dispuesta a ayudar de manera sincera y oportuna a las partes, y que sea imparcial, es decir, que no tome partido por una u otra.

Por lo tanto, se plantea que un buen mediador es el que no juzga las ideas, empodera a las partes involucradas, asegura un balance de poder entre éstas para que aprendan a lidiar con sus conflictos de manera constructiva, promueve una solución nacida de ambas partes y ayuda a que éstas se apropien del resultado del proceso.



Observa el recurso audiovisual *El sentido de la mediación de los conflictos*, con él podrás conocer la relevancia que tiene la intervención de una tercera persona (o un grupo de personas) para facilitar la búsqueda de soluciones ante un conflicto. También profundizarás en las cualidades que debe reunir un mediador.