



Observa el recurso audiovisual *La provención de los conflictos*, con él profundizarás en el sentido del término *conflicto*, así como en la necesidad de actuar antes de expresar enojo o ira para evitar que la convivencia se vea afectada.

Sesión
2

■ Manos a la obra

En nuestra vida cotidiana nos relacionamos con una diversidad de personas, cada una con gustos, valores, formas de ser y pensar que pueden no ser compatibles con nuestra forma de ver el mundo. Para lograr una sana convivencia, buscamos en lo posible construir relaciones solidarias y afectivas en las que los integrantes de un grupo se sientan seguros, reconocidos y escuchados; además, intentamos construir un ambiente en el que prevalezca el aprecio y el respeto. No obstante, es común que puedan presentarse conflictos en alguna situación.

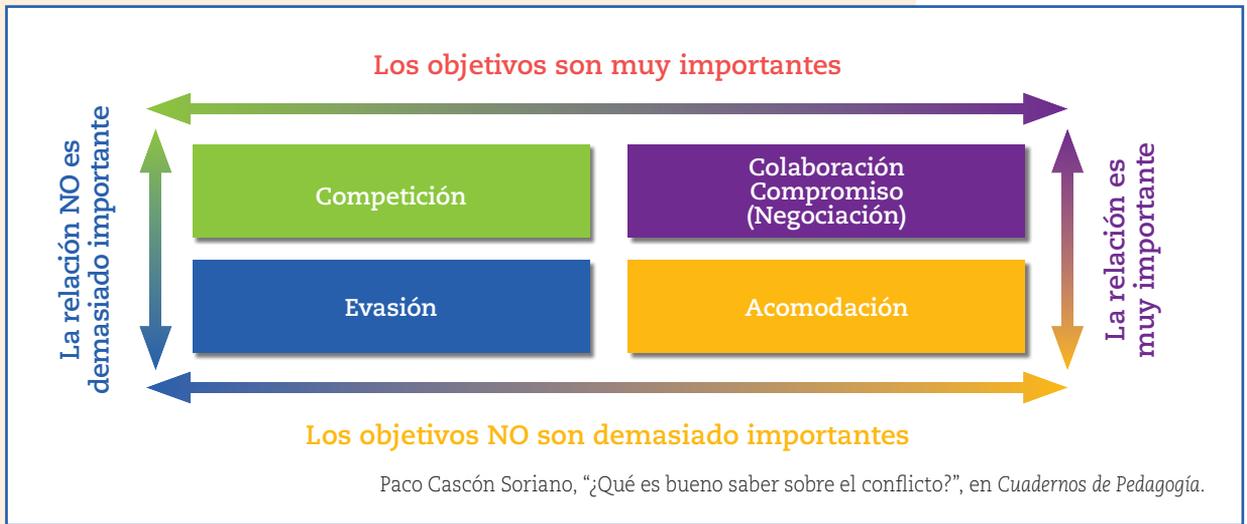


En los distintos grupos de pertenencia aprendemos a convivir y a reaccionar ante los conflictos.

Los conflictos pueden ser una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal o generar violencia y, por lo tanto, daño a la integridad de los involucrados en ellos. Existen diversas formas para actuar ante los conflictos.

La negociación surge cuando, a pesar de reconocer que la parte contraria (o nuestro adversario) tiene los mismos derechos que nosotros a satisfacer sus intereses, es complicado lograr que ambas partes los cubran por completo. Es entonces cuando los involucrados se ven comprometidos y dispuestos a ceder en algo. El compromiso surge al tomar conciencia de que los demás son iguales en dignidad humana y se es capaz de hacer ciertas concesiones para llegar a un acuerdo.

2. Observen el esquema y valoren las distintas formas de enfrentar los conflictos.



- a) Respondan: ¿qué implica cada una de las formas de enfrentar los conflictos?
- b) Lean con su maestro la información y contesten las preguntas.

Formas de enfrentar el conflicto

Consecuencias

Competición: "Yo gano, tú pierdes"

A la persona sólo le interesa conseguir lo que quiere y pocas veces toma consciencia de cómo afecta los intereses, las necesidades, los deseos o los bienes de los demás.

- Se puede lastimar la dignidad de las personas teniendo actitudes de discriminación y menosprecio.
- Se crean ambientes de violencia física, sexual, psicológica o económica.
- La relación interpersonal y la convivencia se ven deterioradas.

Sumisión: "Yo pierdo, tú ganas"

La persona tiene dificultades para manifestar a los otros sus ideas, sentimientos e intereses; puede ser por inseguridad, desconfianza o temor. Termina actuando para complacer a los demás o para no sufrir rechazo, aunque esto le genere frustración, miedo o tristeza.

- Se experimenta frustración, miedo, impotencia y tristeza.
- No se emplea la negociación para resolver los conflictos.
- Se cede fácilmente a los deseos e intereses de los demás.

Evasión: "Yo pierdo, tú pierdes"

Las personas involucradas evaden enfrentar el conflicto, lo ignoran o esperan que se resuelva por sí solo.

- Se evita hablar o pensar en el conflicto.
- El conflicto continúa sin una solución efectiva.

Cooperación: "Ganamos todos"

Ambas partes tienen un deseo genuino de solucionar el conflicto. Por lo tanto, juntos analizan las mejores alternativas por vías no violentas. Quieren conseguir sus objetivos, pero también mantener la relación y la sana convivencia.

- Cada parte involucrada expone sus intereses y necesidades.
- Existe disposición para escuchar los intereses y las necesidades de la otra parte involucrada.
- Ambas partes proponen alternativas para solucionar el conflicto.

Negociación: "Ganamos todos, aunque cedemos algo"

Las partes involucradas quieren encontrar una salida al problema y son capaces de ceder algo de sus intereses por el bienestar de todos los involucrados.

- Se manifiestan actitudes solidarias y consideración por la otra parte involucrada en el problema.
- Ambas partes buscan alternativas y encuentran la solución para satisfacer sus intereses.
- Se establecen compromisos y se llega a acuerdos mostrando disposición para cumplirlos.

Actividad



- ¿Qué sucede en cada una de las formas de enfrentar el conflicto?
 - ¿En cuáles de estas formas se provoca más daño? ¿Por qué?
 - ¿Cuáles son las que ustedes más emplean en su escuela y salón de clases?
- c) Analiza con sentido crítico estas preguntas y escribe en tu cuaderno las respuestas:
- ¿Cuáles son las formas de resolver conflictos que más empleas a nivel personal?
 - ¿Qué estarías dispuesto a hacer para promover relaciones solidarias y libres de violencia?

Sesión
3

Conflictos que emergen en los espacios de convivencia

Actividad



3. Consulta el listado “Mis grupos de pertenencia” de la página 18.

- a) Reflexiona sobre las situaciones de conflicto que has tenido con tus grupos de pertenencia y responde las preguntas:



¿Cuáles fueron las causas que las originaron?

¿Cómo te sentiste respecto a estas situaciones?

¿De qué manera actuaste?

En la resolución del conflicto, ¿lograste tus objetivos sin dañar a otro? Argumenta tu respuesta.