

7. Formas de hacer frente al conflicto

Sesión
1

■ Para empezar

Para lograr una convivencia pacífica en la que prevalezca el diálogo y la consideración por los demás, es indispensable reconocer los conflictos que se presentan en la vida diaria y construir alternativas de solución que permitan a las partes involucradas hacerles frente sin violencia.



En la resolución de conflictos, la comunicación es indispensable para expresar ideas e intereses.

Para iniciar la reflexión sobre este tema, respondan las preguntas:

1. ¿Qué se necesita para afrontar los conflictos y resolverlos sin violencia?
2. ¿Qué actitudes favorecen su resolución pacífica?
3. En la resolución de un conflicto, ¿cómo puedes lograr tus objetivos sin dañar al otro?

En grupo, compartan sus respuestas e identifiquen las similitudes y diferencias.

En esta secuencia, reconocerás lo que sabes sobre la resolución de conflictos y analizarás algunos casos para planear soluciones pacíficas que te permitan saber cómo es posible lograr tus objetivos personales, sin dañar a otros.

Los conflictos en la convivencia

Los conflictos surgen cuando se contraponen los intereses de los involucrados, quienes buscan satisfacer sus necesidades; los conflictos se convierten en problemas en aquellas situaciones donde alguna de las partes no muestra disposición para dialogar y cooperar.

Muchos de los conflictos con familiares, amigos, maestros y compañeros de la escuela se complican debido a problemas en la comunicación, por ejemplo,

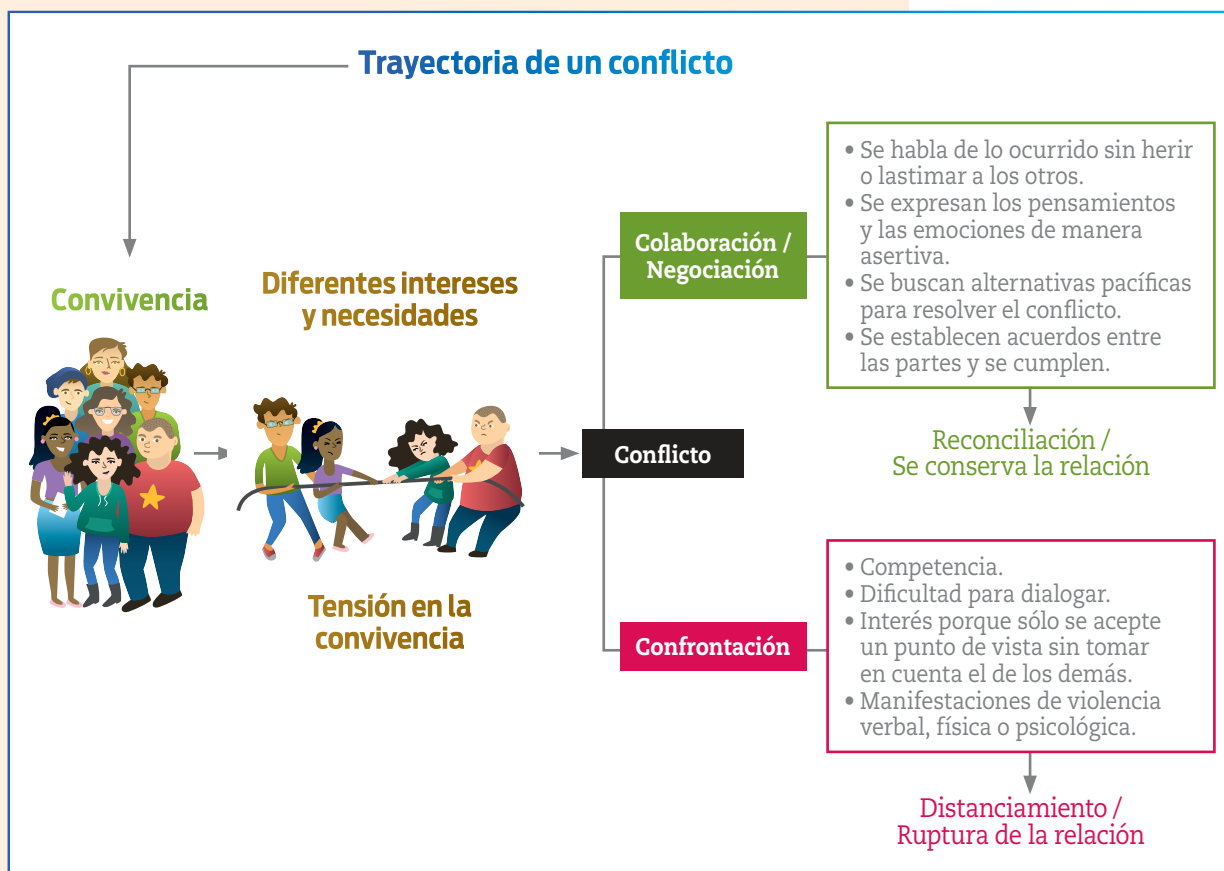
dificultad para expresar lo que pensamos y sentimos; uso de palabras que lastiman la dignidad y hacen sentir inferior a alguien; interpretaciones erróneas de lo dicho por una persona o mensajes que no se dicen en el momento oportuno. De ahí la importancia de lograr una comunicación asertiva.

Actividad



1. En equipo, analicen un conflicto.

- Elijan una situación en la que hayan resuelto un conflicto sin violencia.
- Para contar la historia de esta situación, hagan un registro desde su inicio hasta su término. Consideren estas etapas:
 - Etapa 1. ¿Cuál fue el conflicto? ¿Quiénes fueron los involucrados? ¿Cómo inició?
 - Etapa 2. ¿Cómo se sintieron los involucrados? ¿Cómo se trataron durante el conflicto?
 - Etapa 3. ¿Qué hicieron para solucionar el conflicto?
- En grupo, socialicen las historias y, con el apoyo del maestro, respondan:
 - ¿Qué aspectos encontraron en común en los conflictos que se presentaron en las historias (por ejemplo, causas, involucrados o emociones)?
 - ¿Cómo se trataron los involucrados durante los conflictos?
 - ¿Qué alternativas se emplearon para resolver esos conflictos?
- Observen el esquema e identifiquen qué elementos aparecieron o no en los casos que ustedes experimentaron, y por qué.





Observa el recurso audiovisual *La provención de los conflictos*, con él profundizarás en el sentido del término *conflicto*, así como en la necesidad de actuar antes de expresar enojo o ira para evitar que la convivencia se vea afectada.

Sesión
2

■ Manos a la obra

En nuestra vida cotidiana nos relacionamos con una diversidad de personas, cada una con gustos, valores, formas de ser y pensar que pueden no ser compatibles con nuestra forma de ver el mundo. Para lograr una sana convivencia, buscamos en lo posible construir relaciones solidarias y afectivas en las que los integrantes de un grupo se sientan seguros, reconocidos y escuchados; además, intentamos construir un ambiente en el que prevalezca el aprecio y el respeto. No obstante, es común que puedan presentarse conflictos en alguna situación.



En los distintos grupos de pertenencia aprendemos a convivir y a reaccionar ante los conflictos.

Los conflictos pueden ser una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal o generar violencia y, por lo tanto, daño a la integridad de los involucrados en ellos. Existen diversas formas para actuar ante los conflictos.

La negociación surge cuando, a pesar de reconocer que la parte contraria (o nuestro adversario) tiene los mismos derechos que nosotros a satisfacer sus intereses, es complicado lograr que ambas partes los cubran por completo. Es entonces cuando los involucrados se ven comprometidos y dispuestos a ceder en algo. El compromiso surge al tomar conciencia de que los demás son iguales en dignidad humana y se es capaz de hacer ciertas concesiones para llegar a un acuerdo.