



Estigma. Es la desvalorización o desacreditación de las personas de ciertos grupos de población, atendiendo a un atributo, cualidad o identidad de las mismas, que se considera inferior, anormal o diferente, en un determinado contexto social y cultural, toda vez que no se ajusta a lo socialmente establecido.

Prejuicios. Percepciones generalmente negativas, o predisposición irracional a adoptar un comportamiento negativo, hacia una persona en particular o un grupo poblacional, basadas en la ignorancia y generalizaciones erróneas acerca de tales personas o grupos [...].

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, *Glosario de la diversidad sexual, de género y características sexuales.*

Observa el recurso audiovisual [Inclusión y exclusión en la vida cotidiana](#), con el que aprenderás más sobre estos términos y algunas de las maneras en que se expresan. Verás que hay formas muy violentas de excluir y otras que pueden pasar desapercibidas, pero son igualmente dañinas.



■ Manos a la obra

Exclusión y discriminación

A fin de construir ambientes en los que todas las personas se sientan incluidas y aceptadas, se requiere explorar cómo funciona uno de los problemas más graves para el ejercicio de la igualdad: la exclusión.

La *exclusión social* se refiere a la ausencia de participación en la sociedad y a la falta de acceso a bienes básicos y apoyos que hacen posible el bienestar. Esto lleva a que cada vez un número mayor de personas quede fuera de la sociedad y tenga que vivir por debajo de los niveles de dignidad e igualdad a los que todos tenemos derecho.

Se trata de un fenómeno social, es decir, que es el resultado de decisiones y acciones humanas. Se expresa en los valores y las prácticas de las comunidades, así como también en las decisiones de los gobiernos.

Por mucho tiempo se asoció el término *exclusión* al de *pobreza* porque se pensaba que la población de escasos recursos económicos era la que quedaba sin oportunidades de integrarse a la sociedad y ejercer sus derechos. Pero actualmente se sabe que muchos grupos viven la exclusión no sólo por su situación económica, sino por otras razones.



La exclusión social se presenta ahí donde no hay condiciones para vivir dignamente y gozar de lo que el resto de la población dispone.

Causas de exclusión social

Ocurre cuando personas o grupos completos quedan fuera del desarrollo y el ejercicio de derechos, entre otras cosas por...

Vivir en situación de pobreza.

Tener una característica personal que se asocia con un estigma negativo o se valora como inferior (ser mujer, joven, anciano, homosexual).

Vivir con una discapacidad.

Carecer de servicios básicos, como salud y educación.

Pertenecer a una minoría cultural o religiosa.

No contar con fuentes de empleo ni salario digno.

La exclusión se profundiza cuando:

Los gobiernos no la combaten o sus decisiones la provocan.

Hay una cultura que rechaza las diferencias o es insensible a la exclusión que viven ciertos grupos.

Como puedes ver, la exclusión se asocia en parte con la forma en que se entiende *ser diferente*: pensar, vivir, elegir o ser de manera distinta a la mayoría, a la imagen que en algunas sociedades se tiene sobre lo deseable.

Es por eso que este fenómeno se ha asociado con otro término: la *discriminación*. Ésta es una forma de exclusión que, por lo general, se basa en rasgos muy específicos, como:



El sexo, el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el género, la edad, las discapacidades, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua materna, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, los antecedentes, la condición social, económica, de salud o jurídica.

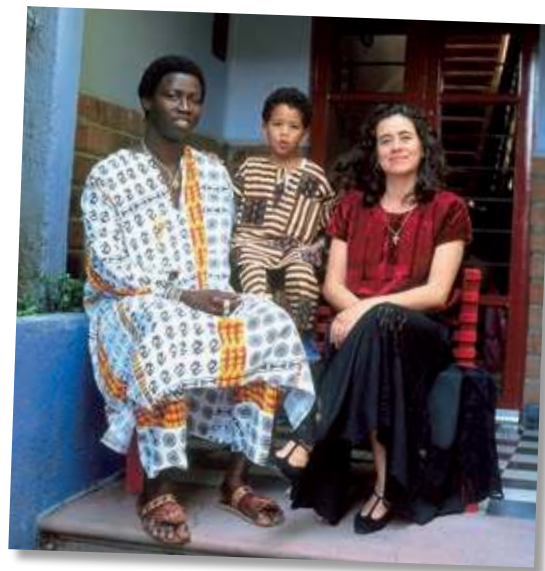


La discriminación no proviene de la naturaleza, como pudiera ser el nacimiento de un volcán o el cambio de las estaciones. Por lo tanto, no podemos decir que es *natural* excluir a una mujer de la participación en la toma de decisiones sobre asuntos de la vida nacional o dejar sin oportunidades de educación a una persona con discapacidad.

Se trata de ideas basadas en *prejuicios* que llevan a descalificar o estigmatizar a personas y a grupos. Al hacerlo se alimenta la desigualdad, sobre todo cuando no existen acciones de los gobiernos para superar esta condición y combatir abiertamente estas prácticas.

Para algunas poblaciones, la exclusión y la discriminación han sido condiciones históricas, como es el caso de las mujeres o de los pueblos originarios. Aun cuando las leyes han reconocido su igualdad de derechos, durante mucho tiempo (y aún ahora) su participación en muchos espacios ha estado limitada o ha sido imposible.

Además, cada cultura y cada pueblo pueden tener expresiones de rechazo, prejuicios y estigmas hacia ciertos grupos. Por ejemplo, en la mayoría de las culturas occidentales, se piensa injustamente que la vejez vuelve a las personas *inútiles* o *improductivas*, por lo que este grupo de población vive bajo estos estigmas y muchas veces se le deja fuera de las decisiones de las familias y hasta de la comunidad. Sin embargo, no siempre es así, en algunas culturas indígenas se valora a los adultos mayores y se les reconoce como autoridad.



El respeto a las diferencias y la no discriminación pueden aprenderse desde la infancia y pasar de una generación a otra.

Actividad



2. En casa, haz este ejercicio.

- a) Lee las siguientes oraciones y piensa cómo reaccionarías ante una situación así. Escríbelo en tu cuaderno sin pensarlo demasiado; sólo anota lo primero que sientas y que venga a tu mente. Hazlo de manera muy honesta (no tendrás que compartirlo con nadie).

Cómo reaccionaría si...

Hoy mi mejor amiga o amigo (piensa en su nombre) me dijera que le atrae alguien de su mismo sexo.

Nos encargaran una tarea importante y un compañero, al que le cuesta trabajo aprender, me pidiera formar parte de mi equipo.

En mi casa se pusiera en renta un cuarto y lo solicitara una persona que profesa una religión distinta a la mía.

Me enterara de que un compañero es portador del virus de inmunodeficiencia humana (VIH).

En mi casa se rentara un cuarto y quisiera vivir una persona elegante.



Actividad



b) Lee tus respuestas y reflexiona con base en lo siguiente:

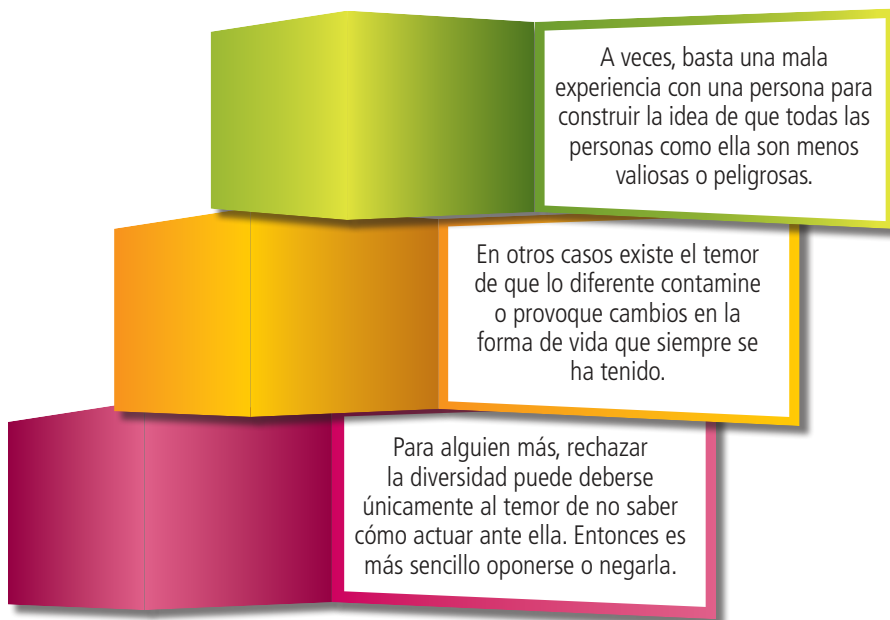
- ¿En qué ideas se basan tus reacciones? ¿Reconoces algún prejuicio? ¿Alguna de tus reacciones va en contra de los prejuicios que comúnmente existen?
- Piensa cómo has aprendido a pensar y a sentir así. Si puedes, recuerda alguna experiencia en particular.

La exclusión y la discriminación están muy ligadas con la manera en que se ha aprendido a convivir con la diferencia, así como con las ideas, los valores y los juicios a los que se han llegado a lo largo de la vida:

Todo cambia



A pesar de que en nuestro país se ratificó en 1975 la Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial, fue hasta 2001 cuando se incorporó la no discriminación como un derecho fundamental en nuestra Constitución. En 2003 entró en vigor la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.



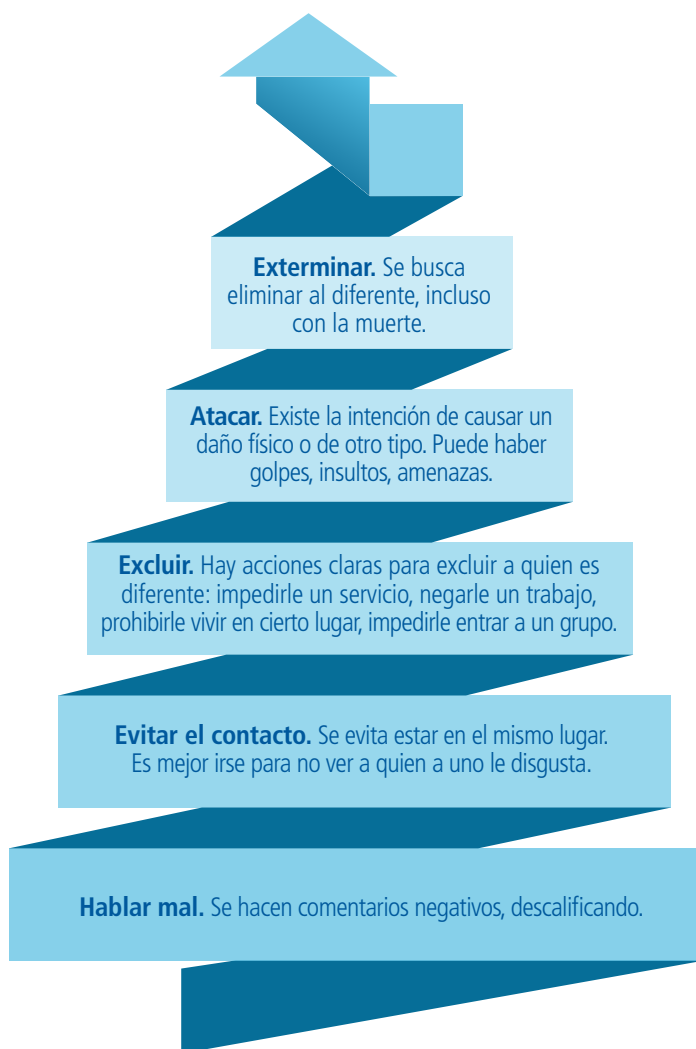
Los medios de comunicación pueden influir en la creación de estereotipos de belleza, de bondad o de éxito. Si has visto películas antiguas o de décadas pasadas, tal vez te hayas dado cuenta del tipo de mensajes que enviaban, por ejemplo, sobre cómo debía ser un hombre o una mujer. Hoy en día, la televisión, las redes sociales y otros medios presentan modelos sobre cómo debe verse y vestirse una persona. El *diferente* puede volverse alguien indeseable si no se apega a éstos.

Todo esto puede arraigarse en las ideas de la gente, no sólo de las personas en lo individual, sino en la cultura de los grupos y los pueblos. De ahí que, como viste en la secuencia anterior, incluso las leyes pueden convertirse en una herramienta para excluir.

El psicólogo norteamericano Gordon W. Allport (1897-1967) señaló distintas formas en las cuales tanto los prejuicios como el rechazo hacia quienes se consideran diferentes generan situaciones de violencia que pueden ir desde las más sencillas, como hablar mal, hasta la exclusión y el exterminio. En el siguiente esquema, puedes observar las maneras en que se manifiestan los prejuicios y las acciones que pueden combatirlos, a fin de rechazar la exclusión y favorecer la inclusión.

Los prejuicios y las acciones para combatirlos

Maneras en que se manifiestan los prejuicios



Acciones para combatir los prejuicios

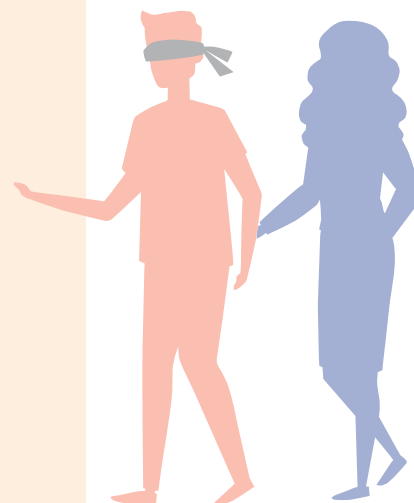


Actividad



3. Realicen lo siguiente.

- Reúnanse en parejas. Uno de ustedes cubra sus ojos; el otro lo conducirá por el área de la escuela que su maestro indique. La única palabra que el guía puede pronunciar es el nombre de su pareja. Cuando su maestro lo pida, intercambien los roles.
- Al terminar, en grupo, evalúen lo ocurrido: ¿cómo se sintieron? ¿Qué les costó más trabajo? ¿Por qué?, ¿Qué acciones o situaciones les facilitaron la tarea?
- Reflexionen: si ustedes realmente fueran personas ciegas, ¿qué tan incluyente sería su escuela y su localidad? ¿A qué se enfrentarían? Argumenten sus respuestas.



Actividad



4. Organizados en dos equipos, realicen lo que se indica.

a) Discutan si alguna de las situaciones de los recuadros ocurre en su escuela o localidad. Según le corresponda a cada equipo, tomen en cuenta las principales causas de exclusión y discriminación que se han mencionado y lo que ahora saben sobre los prejuicios.

Se le deja de hablar o se le niega el saludo a alguien por algún rasgo de su persona (lo que cree, lo que le gusta, su forma de vivir).

Se excluye a alguien de un grupo porque se le considera diferente, y si entra se le maltrata.

Alguien sufre agresiones, insultos o amenazas porque su forma de ser no gusta a otros.

Se evita la convivencia con alguien, dejándolo solo o aislándolo.

Se habla mal de alguien o se le critica por ser diferente a la mayoría.

Se le niegan derechos a alguien sólo porque no gusta algún rasgo de su persona.

Se ignora a alguien que necesita apoyo por alguna característica o limitación.

- b) Ejemplifiquen con casos concretos las situaciones de los recuadros.
- c) En su cuaderno, ordenen las situaciones de mayor a menor de acuerdo con la frecuencia con la que ocurren en su escuela o su localidad.
- d) En plenaria, comparen sus resultados y utilícenlos para argumentar si se trata de situaciones de exclusión, prejuicios o discriminación.
- e) Identifiquen cuáles son las consecuencias de esas situaciones y respondan: ¿cómo afectan la convivencia?
- f) Conserven este escrito en su carpeta, a manera de diagnóstico, ya que será un insumo importante para identificar la problemática que atenderán en su proyecto de trabajo.



Sesión
3

La inclusión: más que juntar a todos

Relacionarse con *la diferencia* o con lo diverso es parte de la convivencia humana, sobre todo en las sociedades actuales. El reconocimiento de los derechos de libertad e igualdad ha permitido que cada vez más personas se sientan libres para expresar sus diferencias y elegir su forma de vida, incluso si son criticadas.

Los medios de comunicación y la migración también han hecho que las sociedades actuales sean más diversas. Por una parte, los medios de comunicación han permitido que la información circule con mucha rapidez y hacia lugares muy distantes. Así es posible, por ejemplo, saber lo que ocurre en países con culturas muy distintas a la nuestra, sin trasladarse hasta allá.

La migración, por su parte, favorece que las comunidades y naciones sean cada vez más multiculturales; es decir, que en ellas se reúnan muchas culturas y formas de ver el mundo. Como nunca antes, los seres humanos tenemos la oportunidad de conocer a personas de otros lugares y aprender de manera directa sus formas de vivir.

Aunque lo deseable es que este encuentro suceda con respeto e inclusión, en realidad las formas de relacionarse con la diversidad han sido distintas. Observa esa variedad a continuación:



Convivir y dialogar te permite conocer lo que las demás personas sienten y necesitan. Conocerse es un paso importante para lograr la inclusión.