

#### 4. En equipos, observen el esquema anterior.

- a) Comenten qué entienden y qué les genera duda.
- b) Elijan un conflicto interpersonal del tarjetero de las páginas 93 y 94. Si lo prefieren, describan uno. Con ayuda del esquema analícenlo e identifiquen:
  - Las partes en conflicto.
  - Los intereses y las necesidades de cada parte.
  - Posibles causas del conflicto.
- c) Después de hacer su análisis respondan:
  - Ustedes, ¿hacia qué parte se inclinan más en el conflicto elegido? ¿Por qué?
  - ¿Cómo lo solucionarían?
  - ¿Qué actitudes y habilidades servirían para resolver el conflicto?

Aprender cuáles son los elementos de los conflictos permite analizarlos y brindar ideas para solucionarlos.

### ■ Para terminar

#### Para solucionar los conflictos

Las actitudes y condiciones que favorecen la solución de los conflictos las crean las personas. Puedes repasar las lecturas y tus notas de clase para recordarlas.



La comunicación y la empatía son condiciones indispensables para la solución de los conflictos.

**5. En equipos, realicen lo que se les solicita a continuación:**

- a) Respondan nuevamente las dos preguntas de la página 88. Verifiquen si sus respuestas se modificaron. Tomen nota en su cuaderno. Compartan con el grupo sus respuestas.
- b) Comenten en el grupo, ¿qué actitudes necesitamos para solucionar los conflictos que identificamos?
- c) Encuentren en la siguiente sopa de letras diez condiciones para solucionar conflictos y ocho actitudes que lo impiden o dificultan:

B	H	U	I	R	U	N	O	D	P	A	C	I	E	N	C	I	A
C	O	S	O	C	A	N	P	E	L	E	A	M	M	O	R	D	C
E	N	O	J	B	E	B	E	N	A	M	L	Ñ	D	P	E	E	O
C	E	Z	T	U	S	V	U	E	T	N	I	A	I	A	A	R	L
H	S	O	U	L	C	O	N	F	I	A	N	Z	A	Z	T	E	A
I	T	U	D	L	U	J	F	K	C	R	A	E	L	E	I	C	B
A	I	R	A	I	C	H	J	O	A	A	M	T	O	Y	V	H	O
P	D	W	R	Y	H	A	B	D	R	E	A	S	G	P	I	O	R
A	A	A	Z	N	A	G	N	E	V	R	R	I	O	I	D	S	A
Z	D	F	M	G	R	U	S	I	N	C	E	R	I	D	A	D	R
O	R	E	S	E	N	T	I	M	I	E	N	T	O	U	D	Z	Z

- d) Organicen las palabras que encuentren en una tabla de dos columnas:
  - Condiciones para solucionar los conflictos interpersonales.
  - Actitudes y sentimientos que dificultan la resolución de conflictos.
- e) Reflexionen acerca de las palabras que encontraron y argumenten si las consideran útiles para resolver sus conflictos.

Pueden volver a revisar los videos del Programa Nacional de Convivencia Escolar. En ellos podrán encontrar más información sobre la solución de conflictos. Consulten la página de esta institución en la liga que se encuentra en el portal de Telesecundaria.

Resolver los conflictos es una de las formas para enriquecer la convivencia y desarrollarnos con dignidad. En ese proceso, vamos aprendiendo a relacionarnos y a experimentar los choques y desacuerdos que tenemos como una oportunidad y un reto, hasta darles una solución pacífica. De ahí la importancia de conocer los elementos de los conflictos y algunas condiciones para su solución. Así como hay que pensar para actuar, hay que resolver conflictos para convivir.