

Podrás encontrar más información sobre la solución de conflictos en el sitio del Programa Nacional de Convivencia Escolar que puedes consultar desde el portal de Telesecundaria.

La división entre los tipos de conflicto es una manera de estudiarlos y analizarlos. Sin embargo, los conflictos interpersonales y los sociales no están separados. Lo que te sucede en la familia, las amistades y la escuela se refleja en los demás grupos de los que eres parte: comunidad, vecindad, colonia o barrio, municipio, región, país, el mundo. Y también, lo que ocurre en el mundo, el país, el estado, el municipio, afecta la vida de las comunidades, las escuelas, los grupos de amigos, las familias. Los conflictos reflejan los retos que tenemos para resolver nuestras diferencias.

### Nuestras leyes

Los Consejos Escolares de Participación Social deben tratar temas prioritarios para la comunidad escolar, por ejemplo: protección civil y de seguridad en las escuelas, actividades recreativas, artísticas o culturales, alimentación saludable, desaliento de las prácticas que generen violencia, entre otros.

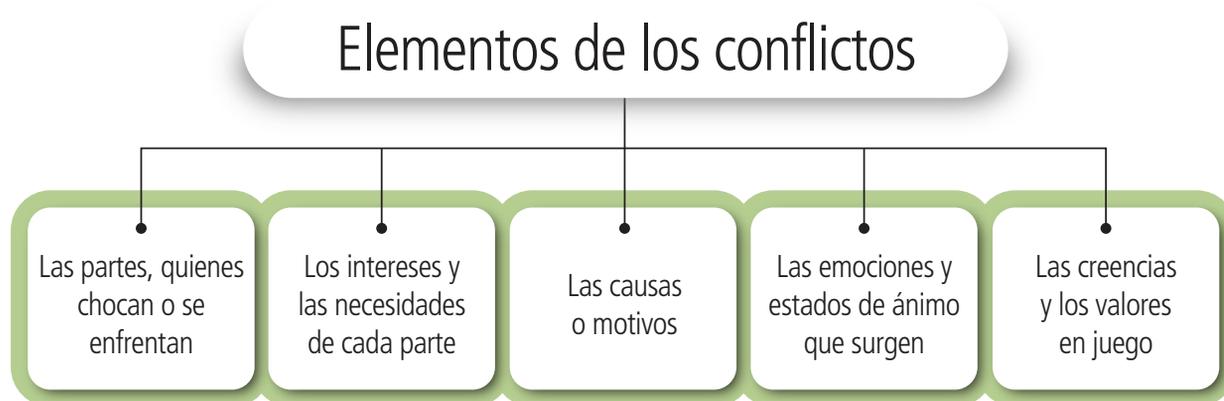
Lo anterior se encuentra en el artículo 39 del Acuerdo 716 de la Secretaría de Educación Pública del 4 de marzo de 2014, que establece los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos Escolares de Participación Social.

Estos Consejos son de enorme importancia para la comunidad educativa. A través de ellos se pueden abordar y solucionar conflictos de los centros escolares.

## ¿Cuáles son los elementos de los conflictos?

Sesión  
3

Los conflictos tienen algunos componentes o características básicas. En el siguiente esquema verás cuáles son.



Observa el recurso audiovisual [Los elementos de los conflictos](#), en donde encontrarás herramientas que te ayudarán a reconocer conflictos entre adolescentes y ensayar alternativas para solucionarlos.



#### 4. En equipos, observen el esquema anterior.

- a) Comenten qué entienden y qué les genera duda.
- b) Elijan un conflicto interpersonal del tarjetero de las páginas 93 y 94. Si lo prefieren, describan uno. Con ayuda del esquema analícenlo e identifiquen:
  - Las partes en conflicto.
  - Los intereses y las necesidades de cada parte.
  - Posibles causas del conflicto.
- c) Después de hacer su análisis respondan:
  - Ustedes, ¿hacia qué parte se inclinan más en el conflicto elegido? ¿Por qué?
  - ¿Cómo lo solucionarían?
  - ¿Qué actitudes y habilidades servirían para resolver el conflicto?

Aprender cuáles son los elementos de los conflictos permite analizarlos y brindar ideas para solucionarlos.

### ■ Para terminar

#### Para solucionar los conflictos

Las actitudes y condiciones que favorecen la solución de los conflictos las crean las personas. Puedes repasar las lecturas y tus notas de clase para recordarlas.



La comunicación y la empatía son condiciones indispensables para la solución de los conflictos.