



Convivir es formar parte de diversos grupos, aprender de los demás y solucionar los conflictos de manera pacífica.

Con tu maestro y compañero, mira el recurso audiovisual [Reconocimiento y valor de los conflictos](#), reconocerás al conflicto como algo natural y propio de las relaciones interpersonales.



Hasta aquí, revisaste aspectos conocidos acerca de los conflictos y la importancia de solucionarlos para aprender a convivir, además de algunas causas de los conflictos. Continuaremos analizando algo más sobre este tema.

### ¿Hay más que saber sobre los conflictos?

En el bloque anterior viste conflictos de carácter personal, es decir, experiencias individuales que plantean un choque interno entre los propios valores o principios e intereses. Ahora abordarás los conflictos interpersonales y sociales, y reconocerás cuáles son los elementos presentes en los conflictos.

Para iniciar, veremos que la convivencia tiene que ver con la manera en que las personas asumimos los conflictos y les damos solución conjuntamente. Esa es una de las claves para construir una sociedad democrática, en la cual podamos ejercer nuestros derechos con responsabilidad. Parte de aprender a ser ciudadanos se relaciona con aprender a solucionar los conflictos.

La palabra *conflicto* proviene del prefijo *con-*, que significa unión, y el participio *-fligere*, que significa golpeado. Por eso se dice que hay un choque, un golpe, entre varios. Algo que lesiona la unión existente, que requiere arreglo.

El conflicto para ser reparado, solucionado, requiere de la participación activa de los involucrados.

Sesión  
2



Los conflictos por el choque de intereses de dos personas pueden derivar en manifestaciones violentas.



Algunos conflictos ocurren en los espacios donde convives con otros de manera más próxima. Esos son conflictos interpersonales, en los que se contraponen intereses y necesidades en las relaciones familiares, de amistad, escolares, vecinales o comunitarias. Por ejemplo, tú quieres ir a una fiesta con tus amigos pero tu mamá no te da permiso; los dos tienen diferentes intereses: a ella le interesa protegerte y a ti divertirti un rato. Cada quien tiene sus argumentos, que quizá la otra parte no puede entender. Ahí surge el choque, tus intereses y necesidades son distintos a los de ella y viceversa.

Otros conflictos suceden en espacios más lejanos a donde transcurre tu vida cotidiana: en el pueblo, el municipio o la ciudad, el país, el mundo. Son los conflictos sociales en los que participan diversos grupos y personas con múltiples intereses en pugna: religiosos, políticos, económicos o culturales.

Entre los grupos sociales los conflictos también se originan por el enfrentamiento de intereses.

Actividad ▶

### 3. En parejas, observen las siguientes imágenes:



- a) Identifiquen en las imágenes y en las fichas siguientes cuáles corresponden a conflictos interpersonales y cuáles son sociales. La información de cada ficha les podrá ayudar a determinarlo.

### El permiso

Derecho a la seguridad  
y al desarrollo personal

- Pronto será la fiesta en casa del mejor amigo de Julio. Su mamá no le quiere dar permiso de asistir. Julio está tan enojado y prefiere no hablar con ella. "¿Para qué?!", se dice a sí mismo, "ya la conozco, no la voy a convencer".

### La prueba de matemáticas

Derecho a la educación

- En la prueba de matemáticas, Saúl le copió el examen a Evan. El maestro le anula el examen a Evan porque cree que fue él quien le copió a Saúl. Evan debía aprobar el examen de matemáticas pues era la única manera de pasar a segundo grado. Evan le pide a Saúl que le diga la verdad al maestro, pero Saúl se niega.

### El hotel

Derechos de los pueblos  
indígenas

- La comunidad indígena de Mogótavo, en la Sierra Tarahumara de Chihuahua, está conformada por veinte familias, en el mismo lugar donde vivieron sus ancestros, donde trabajan y realizan sus rituales.  
El gobierno estatal quiere atraer el turismo a la región y planea construir un hotel, un teleférico y una tienda de artesanías.  
Asociaciones a favor de los derechos indígenas apoyan a los pobladores de Mogótavo que se oponen al proyecto turístico, porque no reconoce la historia y tradiciones de la comunidad, y pretende desplazarla de su territorio.

### El vecino

Derecho a la libertad  
de expresión

- En el vecindario se quejan por las frecuentes fiestas que organiza un vecino. La música a todo volumen hasta muy tarde, entre semana, no deja dormir a nadie. Algunos no quieren hablar directamente con el vecino, por temor a que se enoje y haga más ruido para molestarlos.

**El novio****Derecho a vivir libres de violencia**

- Maura le cuenta a su amiga Cata que su novio le dio una bofetada un día que la vio hablando con un amigo. Cata, a su vez, se lo cuenta a su amigo José, y le pide que no le diga a nadie. Pero José se lo cuenta a su mamá y ella decide hablar con la mamá de Maura, quien le prohíbe a su hija volver a ver al novio. Cata se siente muy mal con Maura, pues ya no le habla.

**Los refrescos****Derecho a la salud**

- México es el segundo país en consumo de refrescos en el mundo. El gobierno busca reducir su consumo en la población y presenta una iniciativa para su venta en todas las escuelas públicas y a menos de cien metros de establecimientos escolares, pero a los dueños de las compañías que producen y comercializan refrescos en México esto no les conviene.

**El reporte****Derecho a la no discriminación**

- Mónica tiene una discapacidad auditiva que le afecta el oído derecho; es muy tímida y siempre se sienta en los pupitres de adelante.  
Julio, que no sabe mucho de Mónica, se sienta atrás de ella y le pide que le pase unos apuntes de la clase de Historia, pero ella no lo escucha y Julio se enoja; en adelante, él se dedica a molestarla. En una ocasión, le lanza papeles del cesto de basura. Mónica le exige una disculpa, Julio se niega, ella lo acusa y a él lo sacan de la clase y lo reportan en la Dirección.

Título:

Derecho a:

- Describan aquí un conflicto en su grupo:

---



---



---

b) Comparen sus respuestas en grupo para concluir esta actividad.

c) Investiga sobre conflictos que se presentan en tu escuela. Pregunta a las personas que trabajan allí, recoge algún testimonio, escribe lo que observas y coméntalo con tus compañeros. Incluye tus notas en tu carpeta.



Podrás encontrar más información sobre la solución de conflictos en el sitio del Programa Nacional de Convivencia Escolar que puedes consultar desde el portal de Telesecundaria.

La división entre los tipos de conflicto es una manera de estudiarlos y analizarlos. Sin embargo, los conflictos interpersonales y los sociales no están separados. Lo que te sucede en la familia, las amistades y la escuela se refleja en los demás grupos de los que eres parte: comunidad, vecindad, colonia o barrio, municipio, región, país, el mundo. Y también, lo que ocurre en el mundo, el país, el estado, el municipio, afecta la vida de las comunidades, las escuelas, los grupos de amigos, las familias. Los conflictos reflejan los retos que tenemos para resolver nuestras diferencias.

### Nuestras leyes

Los Consejos Escolares de Participación Social deben tratar temas prioritarios para la comunidad escolar, por ejemplo: protección civil y de seguridad en las escuelas, actividades recreativas, artísticas o culturales, alimentación saludable, desaliento de las prácticas que generen violencia, entre otros.

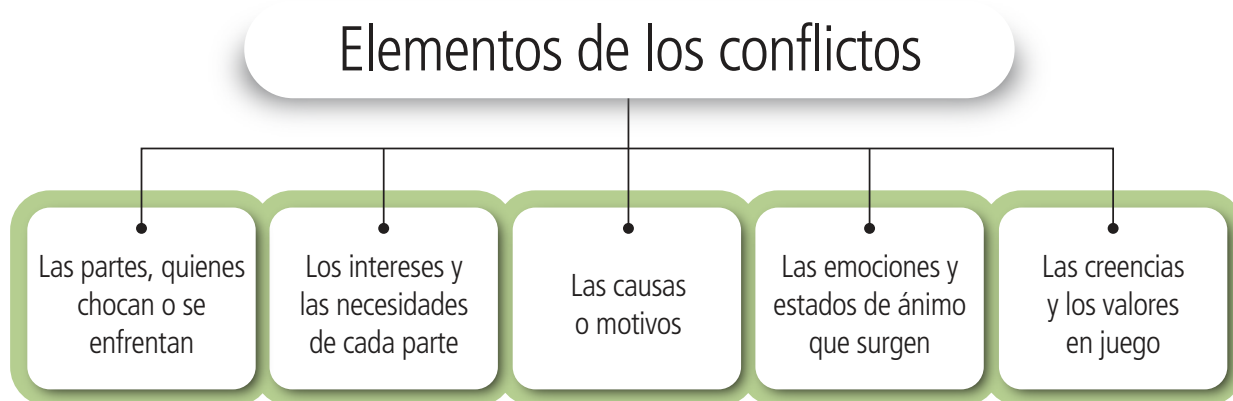
Lo anterior se encuentra en el artículo 39 del Acuerdo 716 de la Secretaría de Educación Pública del 4 de marzo de 2014, que establece los lineamientos para la constitución, organización y funcionamiento de los Consejos Escolares de Participación Social.

Estos Consejos son de enorme importancia para la comunidad educativa. A través de ellos se pueden abordar y solucionar conflictos de los centros escolares.

## ¿Cuáles son los elementos de los conflictos?

Sesión  
3

Los conflictos tienen algunos componentes o características básicas. En el siguiente esquema verás cuáles son.



Observa el recurso audiovisual [Los elementos de los conflictos](#), en donde encontrarás herramientas que te ayudarán a reconocer conflictos entre adolescentes y ensayar alternativas para solucionarlos.

