

7. Aprendemos de los conflictos

Sesión
1

■ Para empezar

A medida que creces, amplías tus círculos de convivencia. Más allá de la familia, convives con amistades, compañeros y maestros en la escuela, vecindario o comunidad. Entonces descubres que tienes sentimientos e intereses parecidos y diferentes a los de otras personas. Son experiencias de vida que se dan al interactuar con otras personas, y en las que es posible se presente algún conflicto.

Sin embargo, algunos conflictos pueden terminar en tragedias, como lo muestra la pintura. Aprender a solucionarlos es clave para vivir juntos.

La obra *La muerte fingida de Julieta* (1856-1858) de Frederic Lord Leighton, (1830-1896) es un ejemplo de la necesidad de resolver conflictos de manera pacífica.

Reflexiona y comenta:

- ¿Cuáles son los principales conflictos en tu grupo?
- ¿Por qué suceden?



Con el estudio de este tema, avanzarás en la comprensión de los conflictos, así como en la búsqueda de posibles soluciones considerando los intereses y las necesidades de todos los involucrados. Lo que aprendiste en el primer trimestre te servirá para pensar con tus compañeros de grupo formas creativas y pacíficas para resolver problemas de convivencia tanto en tu escuela como en tu entorno familiar.

1. Reúnanse en parejas y respondan:

- ¿Cuál o cuáles han sido las causas de los conflictos que han tenido?
 - ¿Cómo han hecho ustedes para resolver sus conflictos?
 - ¿De qué manera piensan que vale la pena arreglar y resolver los conflictos?
- a) Conserve sus respuestas para revisarlas más adelante, una vez que concluyan el tema de resolución de conflictos.

■ Manos a la obra

Convivir: un reto de todos los días

La convivencia plantea varios retos a medida que te desarrollas y tus relaciones con otras personas se amplían, pero cuando los intereses, necesidades, valores e ideas que tienes en común con esas personas se contraponen, surge uno de los retos más frecuentes, que es enfrentar y solucionar los conflictos que se presentan en la vida cotidiana.

Hoy sabemos que los conflictos pueden resolverse de manera pacífica, llegando a una solución, a un entendimiento. Los conflictos que manejamos en forma inadecuada y que no resolvemos pueden causar situaciones más complicadas y difíciles de superar, como rupturas en la relación con otras personas y grupos, e incluso manifestaciones de violencia física, verbal, psicológica y económica. En cambio, los conflictos que resolvemos nos permiten desarrollarnos como individuos, como grupos (familia, amistades, escuela, comunidad), y como sociedad. El conflicto está presente en la vida de todos. Aprender a resolverlo es esencial para la convivencia.



En la convivencia nos entendemos, nos comunicamos, realizamos proyectos, y formamos parte de una sociedad.



Dato interesante

La obra *Romeo y Julieta*, escrita por William Shakespeare en el año de 1597, cuenta la historia de amor entre Romeo, de la familia Montesco, y la joven Julieta, de la familia Capuleto, que se quieren, pero no pueden unirse porque sus familias están en conflicto.

2. Escuchen con atención lo que su maestro leerá en voz alta y después realicen lo que se les solicita.

La comunicación es una de las capacidades más importantes de los seres humanos, quienes han generado diversas formas de comunicación: el lenguaje verbal (historias y leyendas orales, conversaciones), la expresión escrita (cartas, mensajes, cuentos), las expresiones no verbales, como señas y gestos que tienen una interpretación determinada, el lenguaje corporal, el lenguaje simbólico de las artes, como la danza, la música, la pintura, la escultura, el teatro, etcétera. La comunicación forma parte de la gran riqueza de la humanidad. Y la comunicación asertiva forma parte del aprendizaje de la formación cívica y ética.

Muchos conflictos cotidianos se deben a problemas de comunicación. Por ejemplo:

- El temor a exponer los propios puntos de vista.
- No saber la forma de expresarlo.
- Prestar oído a chismes y habladurías, además de transmitirlos o replicarlos.
- No tener interés por el punto de vista de la otra persona.
- Cortar toda comunicación y diálogo.

Otras causas de los conflictos pueden ser:

- No tener certeza sobre lo que queremos ni saber reconocerlo.
- Los prejuicios sobre otras personas o grupos.
- La falta de confianza en lo que el otro dice o hace.
- Los resentimientos por peleas del pasado.
- Conflictos anteriores que no fueron resueltos adecuadamente.

Actitudes como la disposición a dialogar, la honestidad, la confianza y la **empatía** fortalecen la capacidad para enfrentar los conflictos y resolverlos.



Glosario

Empatía: es la capacidad de considerar el punto de vista del otro. Somos empáticos cuando nos conectamos con la experiencia de la otra persona, tratando de entender su situación, escuchando con atención.

- a) Reúnanse en parejas y elijan dos de las causas de conflictos.
- b) Identifiquen o planteen una situación en la que se presenten esas causas.
- c) Propongan posibles soluciones a estas situaciones si ustedes fueran los protagonistas.
- d) Compartan sus respuestas con otras parejas y escuchen las de sus compañeros.



Convivir es formar parte de diversos grupos, aprender de los demás y solucionar los conflictos de manera pacífica.

Con tu maestro y compañero, mira el recurso audiovisual [Reconocimiento y valor de los conflictos](#), reconocerás al conflicto como algo natural y propio de las relaciones interpersonales.



Hasta aquí, revisaste aspectos conocidos acerca de los conflictos y la importancia de solucionarlos para aprender a convivir, además de algunas causas de los conflictos. Continuaremos analizando algo más sobre este tema.

¿Hay más que saber sobre los conflictos?

En el bloque anterior viste conflictos de carácter personal, es decir, experiencias individuales que plantean un choque interno entre los propios valores o principios e intereses. Ahora abordarás los conflictos interpersonales y sociales, y reconocerás cuáles son los elementos presentes en los conflictos.

Para iniciar, veremos que la convivencia tiene que ver con la manera en que las personas asumimos los conflictos y les damos solución conjuntamente. Esa es una de las claves para construir una sociedad democrática, en la cual podamos ejercer nuestros derechos con responsabilidad. Parte de aprender a ser ciudadanos se relaciona con aprender a solucionar los conflictos.

La palabra *conflicto* proviene del prefijo *con-*, que significa unión, y el participio *-fligere*, que significa golpeado. Por eso se dice que hay un choque, un golpe, entre varios. Algo que lesiona la unión existente, que requiere arreglo.

El conflicto para ser reparado, solucionado, requiere de la participación activa de los involucrados.



Sesión
2

Los conflictos por el choque de intereses de dos personas pueden derivar en manifestaciones violentas.