



# Formación Cívica y Ética

Segundo grado



# Resolvemos los conflictos de manera pacífica

Observamos

SESIÓN 1

## Reconozco qué es un conflicto



Los conflictos en la escuela surgen porque **pensamos** de manera **diferente**, o porque un compañero trata mal a otro o lo **discrimina**. En ocasiones, algunos alumnos molestan constantemente a sus compañeros, no respetan sus pertenencias y les provocan miedo.

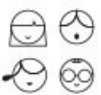
Para resolver cualquier conflicto es necesario **dialogar**; es decir, que las personas que están enojadas platicuen y digan lo que piensan, y expresen sus sentimientos y necesidades. Al dialogar es muy importante **escuchar** con respeto y atención la opinión de los otros.



1. En equipo observen las siguientes ilustraciones:



2. Elijan un nombre para la niña y otro para el niño y escríbanlos.
3. A partir de las imágenes narren una historia en la que expliquen:
  - a) ¿Por qué se enojaron los niños?
  - b) ¿Por qué no se hablan?
  - c) ¿De qué platican?
  - d) ¿Por qué al final ya no están enojados?
4. Piensen qué **sintieron** los niños en cada situación y explíquenlo en su historia.



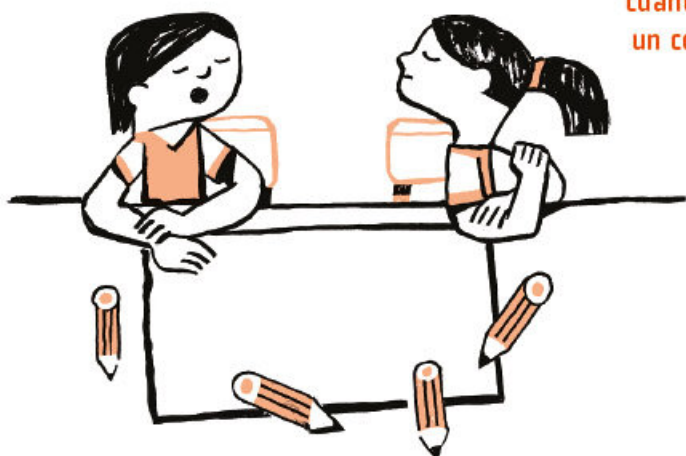
5. Cada equipo cuente su historia al resto del grupo.
6. Entre todo el grupo platicuen acerca de:
  - a) ¿Qué pasaría si los niños se hubieran quedado de espaldas sin hablar?
  - b) ¿Por qué es importante dialogar para resolver un problema?
  - c) ¿Cómo actúan ustedes cuando tienen un conflicto? ●

➤ Los conflictos pueden generar **emociones** como enojo, miedo o tristeza. Ante un conflicto hay que preguntarse: ¿cómo me siento?, ¿por qué me siento así?, ¿cómo puedo cambiar ese sentimiento?, ¿qué puedo decirle a la otra persona sin lastimar sus sentimientos?

# Los conflictos en el aula y en la escuela

Es normal que surjan conflictos: las diferencias de opinión forman parte de la diversidad humana. Pero ¿qué podemos hacer para resolverlos sin dañarnos?

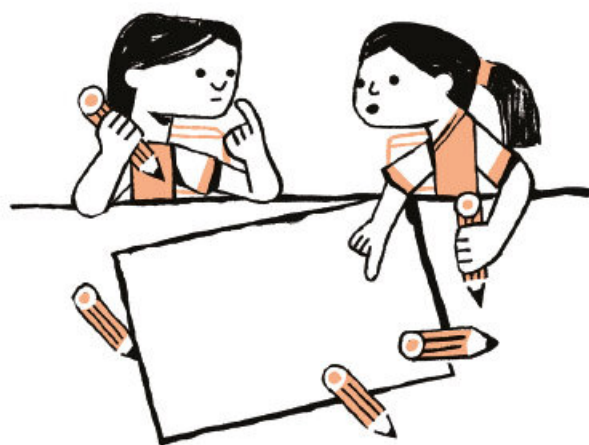
¿Qué hacer cuando tienes un conflicto?



Para lograr dialogar debes tranquilizarte y hablar de manera calmada.



Explica de manera respetuosa lo que sientes y lo que te molesta.



Escucha con atención a las otras personas. Trata de imaginar cómo se sienten. Recuerda que todos tienen derecho a expresarse libremente.



Invita a cada quien a que proponga una solución. Mientras dialogan, elijan la solución que haga sentir bien a todos.

**Comprométete a llevar a cabo la decisión que tomaron juntos.**



1. Lean el siguiente relato con ayuda de su maestra o maestro:

El grupo de segundo organizará un baile para el Festival de Primavera.

El equipo de Mauro quiere que bailen danzas tradicionales de la región, el equipo de Montserrat prefiere bailar *rock and roll* y el de Elisa un baile moderno con música actual.

Al no llegar a un acuerdo, Mauro, Montse y Elisa comenzaron a discutir. Como Elisa habla muy fuerte, Mauro se asustó y comenzó a llorar.

La maestra les pidió que se tranquilizaran y que hablaran. Les preguntó también cómo podían tomar la decisión sin enojarse.

Luego los invitó a que todos se sentaran, platicaran y escucharan. Cada equipo compartió con los demás el baile que consideraba que era mejor y por qué. Con ayuda de la maestra, escribieron en el pizarrón una lista de las razones para elegir cada propuesta.

Después de dialogar y revisar lo que compartieron, tomaron una decisión grupal con la que todos estuvieron de acuerdo.



2. Lean las siguientes preguntas y comenten sus respuestas:
- ¿Qué provocó el **conflicto**?
  - ¿Cuáles de las estrategias de la página anterior se aplicaron?
  - ¿Cuáles faltaron?
  - ¿Cómo utilizarías esas herramientas la siguiente vez que tengas un conflicto? ●

► Para **resolver** un conflicto, es necesario **escuchar** atentamente a la otra persona, **respetar** lo que dice y sus sentimientos, y tratar de ponerse en su lugar. A eso se le llama **empatía**.

# Dialogo para resolver conflictos

La búsqueda de acuerdos a partir del **diálogo** es la forma más segura de resolver pacíficamente los **conflictos**.

Al dialogar, es necesario tomar decisiones que consideren las necesidades y **sentimientos** de todos los afectados.

Estas decisiones deben pensarse y tomarse con calma; además, es necesario que todos se comprometan a respetar y a cumplir los acuerdos.





1. Con ayuda de su maestra o maestro, escriban en el pizarrón una lista de conflictos que se han presentado en su aula. Por ejemplo:

- ▶ Malentendidos
- ▶ Malos tratos
- ▶ Problemas con sus pertenencias

2. Elijan un conflicto y dialoguen **respetuosamente** para responder lo siguiente:

- a) ¿Cuándo y dónde surgió?
- b) ¿Quiénes formaron parte del conflicto?
- c) ¿Cómo afecta al grupo?
- d) ¿Qué proponen para solucionarlo?

3. Escriban en su cuaderno sus conclusiones ●



#### ➔ CAPACIDADES EN ACCIÓN

#### Hacer un buzón para dialogar sobre los conflictos

- ▶ Construyan en el grupo un buzón con una caja de cartón.
- ▶ Coloquen, junto al buzón, papel y lápiz para que escriban algo que no les gustó en el aula.
- ▶ Escojan un día de la semana para abrir el buzón y lean los mensajes que escribieron.
- ▶ Dialoguen en plenaria sobre los problemas que identificaron.
- ▶ Busquen alternativas para lograr la resolución pacífica de los conflictos en su aula.

▶ Para la **resolución** de conflictos es necesario **expresar** con claridad nuestro punto de vista sin herir ni lastimar a otros. Además, hay que buscar alternativas **pacíficas** y creativas, donde todos se sientan considerados.

Algunas **comunidades** indígenas de México tienen formas tradicionales de resolver conflictos. Se sientan en **círculo** a dialogar, cantar y bailar para tomar acuerdos y sanar los **lazos** de su comunidad.