



Formación Cívica y Ética

Sexto grado



Colaboramos en la resolución de conflictos

Observamos

SESIÓN 1

¿Cómo se crea un conflicto?

“Cada cabeza es un mundo”, se dice, porque cada persona tiene sus propios **intereses**, formas de pensar y de expresarse, de hacer y de ser. A menudo, nuestros deseos, acciones e ideas son **contrarios** a los de otras personas y por ello se generan **conflictos**.

Tener un conflicto no significa que hemos llegado a un callejón sin salida; sino que podemos **transformarlo** en una nueva manera de abrir caminos hacia una mejor convivencia con los demás.



1. Piensa en un conflicto que hayas tenido con alguien en tu vida y que finalmente se haya solucionado.

Con una
hermana
o un hermano



Con una
compañera
o un compañero
de escuela



2. Escribe en tu libreta de notas el relato de esa situación y contesta las siguientes preguntas:
- ¿Qué es lo que cada uno quería o necesitaba que ocasionó el conflicto?
 - ¿Qué sentimientos te generó esa situación?
 - ¿Demostraron tú o la otra parte si tenían disposición para resolverlo?
 - ¿Cómo terminó todo?
 - ¿Qué harías la siguiente vez para resolverlo de manera pacífica? ●

► El **lenguaje** es uno de los aspectos que nos hace humanos. Por ello, el **diálogo** entre personas nos permite comunicarnos y llegar a **acuerdos** evitando la violencia. Hablar de nuestras diferencias nos permite **expresar** lo que sentimos y escuchar lo que otros sienten, lo cual es fundamental para la **comprensión** mutua y la toma de acuerdos.

Identificamos los elementos de un conflicto

Cuando estamos en un conflicto, frecuentemente perdemos la **perspectiva** de las cosas, es decir, no podemos verlas con claridad y orden, y nos desesperamos. Es necesario entonces que, además de guardar la calma para no empeorar las cosas, **analicemos** la situación para pensar correctamente y encontrar las mejores formas de llegar a una solución.

analizar:

separar algo en sus partes poniéndolas en orden para poder ver sus relaciones.



1. Lean el siguiente caso sobre un conflicto entre dos personas:

Mariana y Érika quieren tener el mismo personaje en la obra de teatro de la escuela. Érika dice que es mejor actriz que su compañera y que, si no le dan ese personaje, no participará en la obra; mientras que Mariana argumenta que ya tiene el vestuario y, de no obtener el personaje deseado, hará otro papel, pero de mala gana. Su compañera Teresa les propone que lo dejen a la suerte echando un volado. La maestra que coordina la obra les dice que piensen bien lo que harán, porque pueden afectar su calificación y ambas pueden salir perjudicadas.

Mariana le propone a Érika que estudien juntas el papel y luego lo presenten ante sus compañeros, y que ellos decidan por votación quién debe quedarse con el mismo. Ambas aceptan y se comprometen a admitir el resultado de la votación y esforzarse por hacer lo mejor posible cualquier papel que se les asigne.

2. Entre todos analicen con cuidado la situación:

- Identifiquen los elementos del conflicto, respondiendo las preguntas.
- Comparen las posturas que se contraponen en cada parte.

¿Cuál es el conflicto?

Parte 1

Mariana

- ¿Qué sentimientos, actitudes y comportamientos tuvo Mariana?
- ¿Qué deseaba y qué proponía como solución Mariana?



Parte 2

Érika

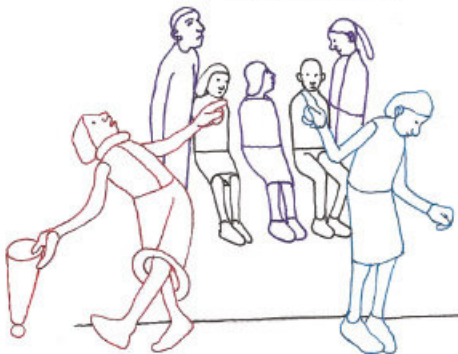
- ¿Qué sentimientos, actitudes y comportamientos tuvo Érika?
- ¿Qué deseaba y qué proponía como solución Érika?

- ¿Cuáles son los compromisos y acciones acordados por las dos partes?
- ¿Qué quedó conforme Mariana con la negociación y los acuerdos?
- ¿Qué quedó conforme Érika con la negociación y los acuerdos?

Acuerdos

Terceros

- ¿Quiénes intervienen como testigos, mediadores o autoridades?
- ¿Qué hace cada uno?



3. Discutan en grupo la importancia de identificar y ordenar las partes y momentos de un conflicto.

- ¿Cuál es el papel de los mediadores para contribuir a la resolución del conflicto?
- ¿Qué se debe hacer en caso de que no se logre una solución consensuada? ●

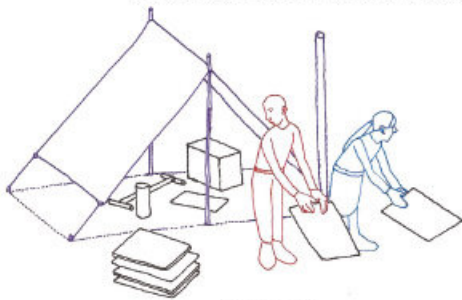
► El primer paso para la **resolución** de un conflicto es analizarlo para **identificar** sus partes. Es necesario determinar quién está de un lado y quién del otro, qué **sentimientos**, pensamientos y **conductas** están contrapuestos. De esta forma, se puede comenzar a dialogar, mediar y negociar para alcanzar **acuerdos**.

Definimos **estrategias** para la **solución** de conflictos

Cuando estamos frente a un **conflicto** con otra u otras personas, es necesario identificar sus **elementos** y ordenarlos; sin embargo, el verdadero trabajo consiste en llegar a su **resolución**.

1. Con el mismo caso de Érika y Mariana, te sugerimos que intentes aplicar alguna de las siguientes soluciones típicas para resolver conflictos entre personas. Para hacerlo, relaciona con una línea los tipos de solución que se presentan en esta página, con las acciones de la página 87, según corresponda.
2. Después, selecciona la solución que te parezca mejor, junto con sus acciones, y argumenta por qué, en tu opinión, conviene tal solución en vez de otras.

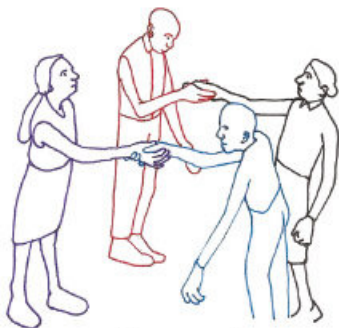
Tipos de solución



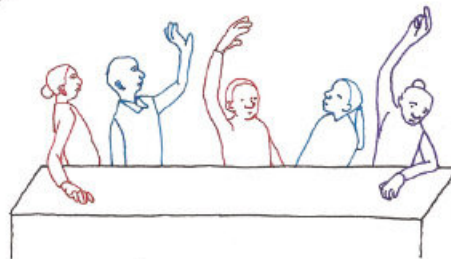
Temporal



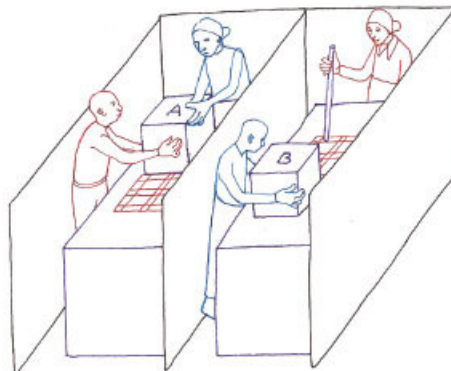
Por sorteo



Por acuerdo



Por consenso



Por repartición

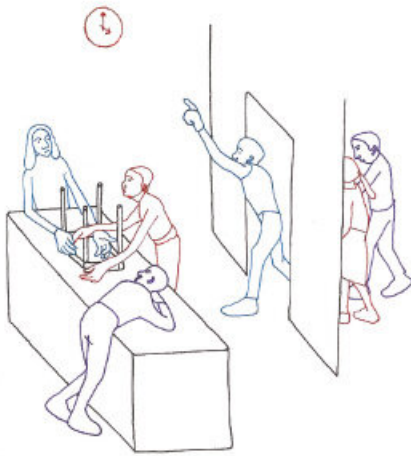


Por autoridad



Por mediación

Acciones



Se asignan horarios o turnos.



Uno propone algo y el otro acepta.



Se acude a una persona reconocida por ambos para que decida.



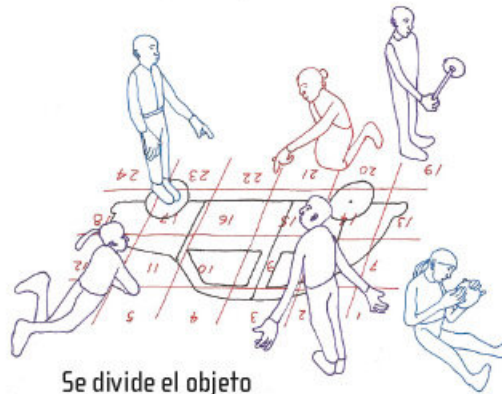
Se hace una votación.



Se debate y un árbitro determina quién tiene la razón.



Se otorga el derecho al azar.



Se divide el objeto en conflicto en partes.



3. Compara tus respuestas con las de tus compañeros y dialoguen sobre las ventajas y desventajas de cada propuesta ●

► Frente a un conflicto, la verdadera solución considera las **necesidades** de ambas partes y busca que todos queden satisfechos con el resultado, así se evita que se repita un conflicto similar. La resolución final debe **conciliar** los diferentes sentimientos, posturas, acuerdos, compromisos y acciones para alcanzar la **convivencia** pacífica y al gozo de la **libertad** de las personas. Esto es “volver a unir las piezas” que se habían separado.

conciliar:

Llegar a un punto intermedio entre dos posiciones, de tal forma que ambas sean tomadas en cuenta y ninguna se imponga a la otra.

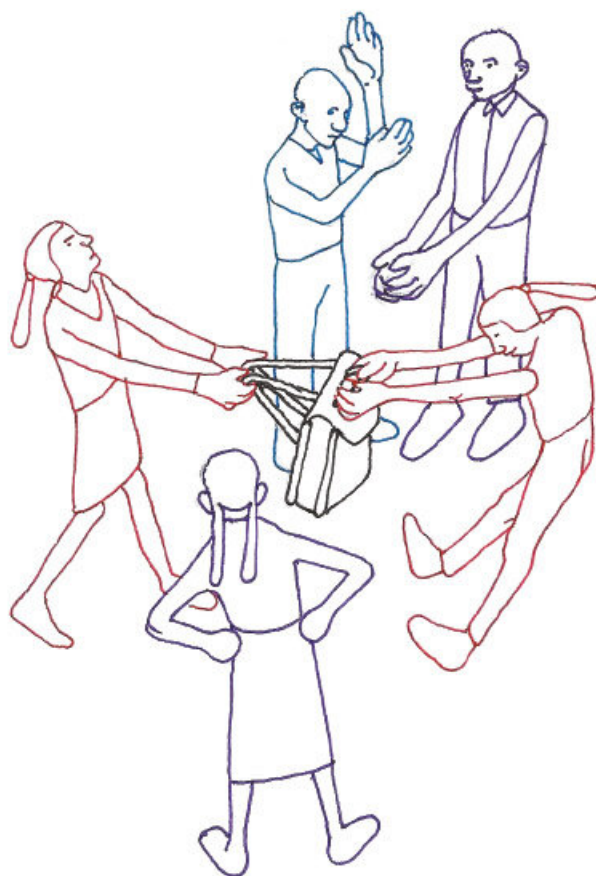
Desarrollamos **habilidades** para la **resolución** de conflictos

¿Qué es la cultura de paz? Lee el libro *Declaración sobre una cultura de paz*.



<https://bit.ly/36cZuGE>

Todos los días damos solución a diferentes **dificultades** y **dilemas** cotidianos; si está lloviendo o haciendo frío, si nos enfermamos, etcétera. Sin embargo, cuando tenemos **conflictos** con otras personas, parecen problemas más difíciles de arreglar, pues hay muchas más cosas en juego: nuestros **sentimientos**, nuestra imagen frente a los demás, la memoria de conflictos pasados y hasta nuestro **carácter** personal, que nos hace llevarnos mejor con algunos que con otros; pero esto no implica que no podamos superarlos y seguir adelante.

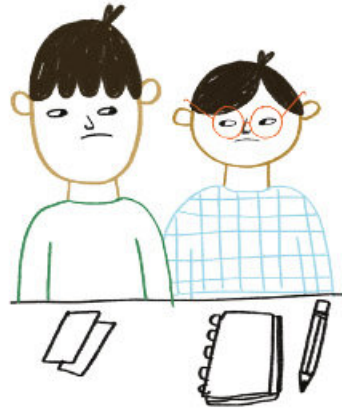




1. En parejas, escriban el diálogo de alguna de estas escenas entre dos personas en conflicto, lo representarán posteriormente frente al grupo. Para construir el diálogo, primero analicen las ilustraciones y luego sigan las instrucciones que están más adelante.



a) Dos estudiantes desean ocupar el mismo asiento en el salón.



c) El maestro quiere hacer un trabajo individual, pero los alumnos prefieren que sea en equipos.



d) El primo de Jesús le ha roto su regalo de cumpleaños y le dice que fue un accidente y no se lo quiere pagar.



b) Carla quiere ir a una fiesta con sus amigos, pero su mamá le pide que vaya a visitar a su abuelita.



e) Rosa y su amiga quieren jugar beisbol en el recreo, pero sus compañeros están ocupando el espacio jugando futbol.

2. Es necesario que en su diálogo tomen en cuenta los siguientes aspectos:

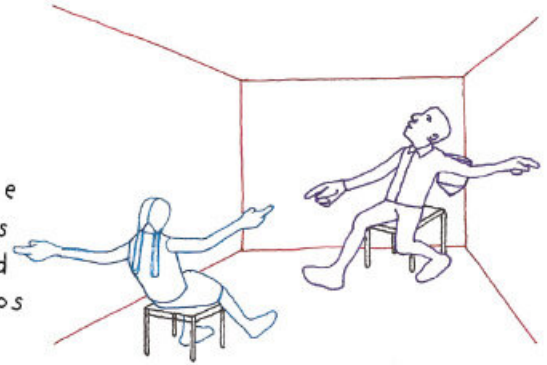
a) En primer lugar, definan los elementos del conflicto, partes, objetos o derechos en disputa, etcétera.

b) En segundo lugar, el diálogo debe contener el siguiente orden:

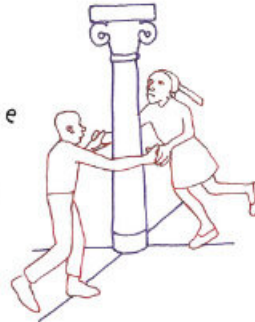
I. Establecer un lugar neutral donde ambos se sientan cómodos y no comenzar si no están tranquilas las partes.



II. Que las partes hablen sobre sus sentimientos, deseos e intereses y que ambos muestren sensibilidad y comprensión ante los del otro.



III. Que se dialogue buscando proponer soluciones con las que se puedan conciliar ambas posiciones en conflicto.



IV. Negociar en todo momento las propuestas hasta que ambas partes queden satisfechas.

V. Establecer acuerdos y compromisos claros y realistas para ambas partes, procurando que no sean demasiado difíciles de realizar y que sean equitativos.

VI. Es importante que una tercera persona o una autoridad sea testigo del proceso de resolución para que pueda ayudar a conciliar o incluso dar una solución que ambos puedan aceptar. Esta persona no debe estar del lado de ninguno, debe ser imparcial.

➔ **CAPACIDADES EN ACCIÓN**

Negociar inteligentemente en un conflicto

- ▶ Inicien la negociación con la disposición de resolverlo.
- ▶ Utilicen un lenguaje respetuoso, orientado a la mutua comprensión.
- ▶ Analicen la situación y decidan si se requieren de un mediador.
- ▶ Sigan los distintos pasos o momentos para lograr la conciliación a través del diálogo.



VII. El conflicto debe ser superado de forma que las partes puedan convivir en el futuro, en el mismo espacio y al mismo tiempo, sin que se vuelva a originar la misma u otra disputa.

3. Frente al grupo, escenifiquen algún conflicto que hayan tenido. Analicen y reflexionen acerca de cómo las otras parejas resolvieron los suyos ●

SESIÓN 3

Resolvemos los conflictos para crecer juntos

La buena actitud, la **empatía**, la negociación, la creatividad y el compromiso son la base de la resolución de los conflictos **interpersonales**. Pero son **habilidades** que uno va practicando y adquiriendo con el tiempo. Sin embargo, siguiendo las **estrategias** adecuadas, es posible, sin duda, superar los conflictos y obtener lo que nos hace felices. Cuando todos gozamos de nuestros **derechos**, vivimos con justicia y en paz.



📖 🧠 Consulta en tu **Cuaderno de aprendizaje** cómo hacer una **Campaña de conciencia social** para la intervención en conflictos escolares; llévala a cabo con base en las estrategias y habilidades que aprendiste ●