

Encuesta



¿Qué es?

La encuesta es una serie de preguntas sobre un tema, que se hace a un grupo de personas. Al plantear preguntas sobre un asunto y analizar las respuestas, generamos conocimiento sobre esas personas y los resultados que obtenemos nos permiten tomar decisiones que consideren su opinión; por eso, la encuesta puede ser una herramienta que esté al servicio del ambiente democrático que todos queremos en la escuela •

¿Para qué sirve?

Las encuestas sirven para conocer una gran variedad de temas desde el punto de vista y la experiencia de las personas: lo que piensan, viven, les interesa o algún problema en particular que les afecta. Además, la información obtenida de esta manera nos permite identificar situaciones que tal vez desconocíamos.



Mediante una encuesta se obtienen respuestas sobre el “qué”, “cómo”, “quién” y “por qué” de una realidad y lo que sucede en ella. Además, nos ayuda a tener una nueva percepción de algo que pensábamos que conocíamos bien. La encuesta es útil para hacer estudios con los datos que nos proporciona de un gran número de personas.



En México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi) lleva a cabo distintas encuestas; por ejemplo, sobre seguridad, salud y la economía de los hogares. Asimismo, realiza el Censo de Población y Vivienda, el cual nos permite saber cuántos mexicanos vivimos en el país y cuáles son nuestras condiciones de vida.

Lee las siguientes frases sobre la utilidad de las encuestas y agrega una opción más:



Saber lo que nos hace felices.

Revisar la forma en la que nos alimentamos.

Saber en qué estamos de acuerdo y en qué no.

Las primeras encuestas fueron hechas en Europa, hace más de 120 años, para conocer las condiciones de vida de la población.



¿Cómo se lleva a cabo?

Antes de comenzar: elegir tema y objetivos

1. Organícense en equipos para escoger el tema que desean trabajar y comenten por qué es importante o necesario hacer una encuesta sobre ese tema. Por ejemplo, si hacen una encuesta sobre el ejercicio de los derechos de las niñas y los niños, ¿para qué utilizarían los resultados?
2. Especificuen la información que quieren saber sobre ese tema y lo que esperan lograr con la encuesta. Con base en el tema anterior, los objetivos podrían centrarse en identificar cuáles derechos conocen, si se ponen en práctica o se respetan ●

Elaborar un cuestionario

Es recomendable pensar con cuidado las preguntas de la encuesta. Éstas pueden ser:

Abiertas:
permiten al encuestado responder con sus propias palabras.

Cerradas:
incluyen opciones de respuesta como "Sí" o "No", "Verdadero" o "Falso".

De opción múltiple:
pueden registrar una o varias respuestas por cada pregunta.



Es indispensable que las preguntas sean claras, sencillas, interesantes y, mejor aún, personalizadas (“¿A ti te gusta...?”). También se recomienda que cuando ofrezcan respuestas, éstas sean concretas: “Una vez a la semana” y no “Poco”.

Conviene organizar las preguntas por temas, como en el ejemplo:

Características de la persona encuestada

Edad: _____

Sexo. F / M

A qué te dedicas:

estudiar / trabajar / ninguno de los dos

¿Con quién vives? _____



Conocimiento de tus derechos

5. ¿Has visitado al médico este año?

Sí / No

6. Los alimentos que comes son:

saludables / no saludables / ambos



Ejercicio de tus derechos:

1. ¿Qué derechos de las niñas y los niños conoces? _____
2. ¿Cuánto tiempo dedicas a ir a la escuela y hacer tarea?
20 min / una hora / más de una hora
3. ¿Cuánto tiempo tienes para jugar y descansar?
20 min / una hora / más de una hora
4. ¿Realizas algún trabajo? Sí / No

Tu opinión sobre tus derechos

1. ¿Crees que en tu comunidad los derechos de las niñas y los niños se respetan?
2. En la escuela ¿qué tipo de apoyo crees que requieren los niños con discapacidad?



Definir el grupo al que se va a encuestar y sus características

Es indispensable decidir a cuántas personas se entrevistarán para que los datos obtenidos sean representativos; es decir, elegir una cantidad suficiente de encuestados que funcionará como **población muestra**. También se necesita decidir las características que debe tener y por qué nos interesa (puede ser por su edad, sexo, el lugar donde viven o los sitios que frecuentan).

Si se desea saber, por ejemplo, la opinión sobre el trabajo infantil, además de preguntar a niñas y niños en general, será interesante conocer la postura de aquellos que realizan esta actividad •

población muestra: es una parte representativa del conjunto de personas o elementos a quienes elegimos para entrevistar.

Aplicar la encuesta

Se debe decidir cuándo se aplicará la encuesta y cuánto tiempo durará, así como dónde se llevará a cabo: dentro del salón, en el patio, en el auditorio de la escuela o incluso organizarla para que se pueda contestar en casa.

Puede aplicarse por medio de entrevistas personales, cuestionarios impresos, papeletas que se depositarán en una urna o utilizando medios digitales (blogs y redes sociales) ●

Ética

Conviene que la persona que realiza la encuesta tome en cuenta lo siguiente:



La participación es voluntaria.



Que sea respetuoso y paciente con quien responda la entrevista, y esté dispuesto a aclarar sus dudas.



Respete los datos personales y la confidencialidad del encuestado.



Ordenar y analizar los datos y resultados

Lo siguiente será ordenar y analizar la información obtenida: cuántas personas fueron entrevistadas, qué respondieron y qué podemos concluir de sus respuestas; qué diferencias o similitudes hay entre ellas, y por qué será así.

Por ejemplo, ¿cuántos niños admitieron conocer sus derechos? Si son más los que no los conocen, ese dato resultaría útil para proponer acciones •



Consejos útiles

- › Con el fin de que lleven un registro, recuerden escribir el nombre del encuestado y la fecha en que se aplicó.
- › Explicar a los encuestados de qué tratan las preguntas, para qué se hacen, por qué es relevante y el tiempo que tomará responderlas.
- › Es importante hacer preguntas que realmente puedan responder los encuestados.
- › Asegúrense de que las preguntas y sus resultados sirvan para orientar las decisiones que se tomen •



➤ CAPACIDADES EN ACCIÓN

Diseñar una encuesta dirigida a nuestros vecinos respecto a problemáticas comunes

Por ejemplo, pueden preguntar:

- › ¿Los carros se estacionan y obstaculizan las entradas?
- › ¿Cuentan con servicio de recolección de basura?, ¿en qué días y horarios pasa el camión?
- › ¿El alumbrado público es adecuado?
- › ¿Se requiere mayor seguridad en la zona?

Organicen la encuesta y acudan juntos, casa por casa. Pidan a un adulto que los acompañe. Tomen acuerdos colectivos considerando las respuestas.