

**Miércoles
16
de marzo**

1º de Secundaria Tecnología

¿Cómo me comunico técnicamente?

Aprendizaje esperado: *reconoce la importancia de la comunicación en los procesos técnicos.*

Énfasis: *analizar el uso de la comunicación técnica en la vida cotidiana.*

¿Qué vamos a aprender?

¿Qué verás en esta sesión?

- Se explicará el concepto y la necesidad de la comunicación técnica.
- Analizarás la utilidad de la comunicación técnica en la vida cotidiana de los estudiantes.
- Se mencionarán algunos ejemplos de la comunicación técnica en la vida cotidiana de las y los estudiantes.

¿Qué hacemos?

Para iniciar se revisará el concepto y los elementos de la comunicación.

La comunicación es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más personas, en la cual se transmiten datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción; consta de ciertos elementos que debes considerar. En primer lugar, se tiene al *emisor* que es quien emite el mensaje. Por otro lado, se tiene al

receptor, es decir, la o las personas que reciben dicho mensaje. Otro de los elementos es el *mensaje*, es lo que el emisor quiere transmitir al receptor. También consta de un *canal*, el cual es el medio por donde el mensaje es enviado al receptor.

El *código* es un conjunto de signos que forman un mensaje, y estos signos son compartidos por los miembros de un grupo específico de personas. Y no hay que olvidar la *retroalimentación*, que es cuando el receptor responde al mensaje y se convierte en emisor y viceversa.

Un ejemplo muy claro de este proceso es una conversación que hayas entablado con alguna persona.

Algunas formas de comunicación se relacionan con los mecanismos de conexión sensorial del humano con el exterior. Es decir, los sentidos que proporcionan la posibilidad de expresarse y comunicar mensajes de diversos tipos, como visual, sensorial y táctil, entre otras.

En cada caso, las formas de comunicar son variadas, por ejemplo, en los mensajes visuales deben tenerse en cuenta recursos como el lenguaje escrito, el lenguaje iconográfico o el lenguaje corporal.

El desarrollo de las técnicas de telecomunicación, en especial la telefonía, radio, la televisión y la computación, hace posible que los procesos de comunicación extiendan su alcance alrededor del mundo.

Existe gran variedad de tipos de comunicación y uno de ellos es justamente la comunicación técnica.

Cierra los ojos e imagina que compras un televisor nuevo, muy bonito y muy moderno, de esos de pantalla ultra delgada que ya se conectan a internet. Al estrenarlo ves un pequeño botón para encenderlo, lo enciendes y ahora sí, a ver tus clases de Aprende en casa III. Quieres cambiar el canal, pero no encuentras cómo, buscas en la caja de empaque y encuentras el control remoto, lo tomas y te das cuenta de que tiene muchos botones y termina siendo todo muy confuso. Entonces piensas:

- ¿Es tan diferente a los controles que has visto antes?
- ¿Será que la tecnología de este aparato ya es muy avanzada?

Y de repente te acuerdas de que debe haber un instructivo o manual de uso.

La mayoría de las herramientas o máquinas que existen en la actualidad usan este tipo de instructivo o manual, de hecho, no sería viable comprar un equipo nuevo y que careciera de instructivo.

Éstos, al igual que los manuales, croquis, diagramas, planos, símbolos, descripciones textuales e incluso videos son un grupo de herramientas de comunicación que

transfiere el conocimiento técnico de una persona a otra; en el caso de la televisión, la comunicación va del fabricante al usuario.

En la representación técnica hay una preferencia por la comunicación visual, es decir, los símbolos y los esquemas con algunos textos que lo acompañan. Este sistema de comunicación es eficaz, ya que logra el objetivo de transmitir procedimientos y acciones mediante una representación gráfica.

Por ejemplo, Adrián está armando un avión de legos y le sobran piezas, se ve algo confundido y le dice a su hermana Sofía que esta armando el juguete, pero que le sobran muchas piezas. Sofía le dice que porque no usa el instructivo que eso le ayudará a armar el avión.

Así es, pues es un tipo de comunicación técnica, con el instructivo se transmite información específica, en este caso la forma de armar el avión de manera adecuada.

Con este ejemplo, se puede ver que es realmente necesaria la comunicación técnica, ya que proporciona datos e instrucciones para realizar alguna acción, también para poder operar o armar de manera correcta alguna herramienta o aparato.

La comunicación técnica va dirigida a un grupo específico de personas y la información que transmite es útil, ya que es comprensible para cualquier persona de la misma área de conocimiento u oficio, aunque hablen diferente idioma, de esta manera el público a quien va dirigida puede realizar una acción o tomar una decisión basada en lo que se transmite. Observa otro ejemplo de la comunicación técnica, a través de la cápsula de TR-06.

1. TEC1_B4_PGI_VI_CAPSULA TR06.

<https://youtu.be/ts2zlGxc9hs>

La comunicación gráfica inicia con las primeras pinturas rupestres, se cree que estas ilustraciones primitivas se hicieron por motivos utilitarios y rituales.

Posteriormente aparece la primera escritura pictográfica sumeria, realizada sobre tablillas de arcilla, conocida como escritura cuneiforme. La innovación de la escritura cuneiforme consistió en la transformación de los pictogramas a un sistema de signos abstractos que representaban no sólo objetos, sino ideas e incluso combinaciones de sonidos de sílabas.

El aporte de la cultura egipcia fueron los jeroglíficos, que es una escritura basada en pictogramas, como animales, personas y más; grabados en piedra a color que cubrieron templos, tumbas y edificios con fines decorativos o religiosos.

La comunicación técnica se apoya en la comunicación gráfica, por ejemplo, cuando algunas máquinas requieren de información técnica para su uso, se recurre a

manuales e instructivos con elementos gráficos que permiten al usuario ensamblarlas y utilizarlas de forma correcta.

En la actualidad se encuentran folletos, trípticos, infografías, manuales y muchos documentos que contienen información técnica propia de un objeto técnico, o bien procedimientos que permiten integrar varias órdenes o indicaciones que facilitan su uso, o bien, identificar ventajas que no son percibidas a primera vista.

Después de haber leído y visto la información de TR06, te darás cuenta que complementa tus conocimientos.

Ahora, hablando del ámbito escolar ¿puedes identificar algún tipo de comunicación técnica? ¿Qué opinas de las indicaciones que tus profesoras o profesores te dan con respecto a los trabajos escritos que tienes que entregar?

Por ejemplo:

- Formato: tamaño carta.
- Con letra arial de 12 puntos.
- Párrafo a doble espacio.
- Uso de letra capital.
- Encabezado de página con tu nombre.
- La carátula con datos relevantes del trabajo a entregar.
- Pie de página con tu grado, grupo y número de página.

¿Podría esto ser parte de la comunicación técnica?

Así es, en la asignatura de Tecnología con énfasis en diseño gráfico se utilizan muchos manuales con comunicación técnica.

Por ejemplo, puede haber un plano de un empaque para un producto alimenticio con la imagen de ese producto, además de texto y color. Esta información va dirigida a un público específico; quizás a personas jóvenes, por eso los colores e imágenes son muy llamativos. Además, puede contener una hoja que tiene mucha más información, líneas punteadas, líneas continuas, líneas en achurado y cuadrillos de colores. Las líneas continuas indican dónde se debe cortar el empaque, las líneas punteadas son de doblez, el achurado indica los lugares designados para el pegado, los cuadrillos informan al impresor la gama de colores a utilizar, normalmente está en CMYK (cian, magenta, amarillo y negro). Estos planos son muy útiles porque es la manera de comunicarle al impresor exactamente cómo es el producto final.

Hay que resaltar que la comunicación técnica tiene una finalidad práctica, en tanto el mensaje que se transmite constituye una manera de hacer y/o proceder. Es decir, que se establece para conseguir un fin o un objetivo claramente determinado y definido. En los diferentes énfasis se usa la comunicación técnica. Para explicarlo de otra manera, observa el siguiente video.

2. TEC1_B4_PGI_VI-SEM25a.mp4.

<https://youtu.be/wt4fiFOnh50>

Es muy interesante confirmar que la comunicación técnica la emplean las alumnas y los alumnos en su vida cotidiana.

La comunicación técnica proporciona información específica de forma clara, que no deja lugar para dudas. Claro que para ello debes compartir los significados que se transmiten; es decir, que el emisor y el receptor comprendan el significado del mensaje.

Se hará un recuento de lo que viste en esta sesión.

- Se explicó el concepto y la necesidad de la comunicación técnica.
- Analizaste la utilidad de la comunicación técnica en la vida cotidiana de los estudiantes.
- Se mencionaron algunos ejemplos de la comunicación técnica en la vida cotidiana de los estudiantes.

Como verás, es muy interesante darte cuenta que la comunicación es parte fundamental de la vida, pero no sólo de la vida del ser humano, pues otras especies animales también se comunican. Para ello, la ciencia ha tratado de lograr una comprensión entre otras especies y la nuestra.

Ahora conocerás la recomendación lectora, que tiene que ver con este tema.

Se te recomienda la lectura del libro “En la senda del hombre” de Jane Goodall, quien es una etóloga inglesa y mensajera de la paz de la ONU. Una mujer pionera en el estudio de los primates; es conocida por su investigación que duró 60 años sobre las interacciones sociales y familiares de los chimpancés salvajes.

Entre sus descubrimientos observó que los chimpancés tienen personalidad y son capaces de tener pensamiento racional, así como expresar emociones como alegría y tristeza. Además, observó acciones como abrazos, besos, palmadas en la espalda e incluso cosquillas.

Los chimpancés usan sonidos, gestos y expresiones para “charlar” en la selva africana donde habitan. Los chimpancés en cautiverio han aprendido a “hablar” con personas mediante señas o señalando imágenes en un tablero especial.

Como ves, el libro es un documento científico que, visto de cierta manera puede revelar mucho sobre los antecedentes del ser humano en su búsqueda por mejores medios de comunicación. Se te invita a indagar más sobre ella y otros científicos, para enriquecer tus conocimientos y ¿por qué no?, un día investigar como ellos.

Sin duda, es una gran persona, ya que gracias a su perseverancia, intuición, empatía y capacidad de observación permitió echar luz sobre los chimpancés.

El reto de hoy:

Hoy se habló de la comunicación técnica, que es fundamental en la vida cotidiana. Ahora tú en casa, responde las siguientes preguntas:

- ¿Puedes identificar algún manual de usuario en tu hogar?
- ¿Lo has utilizado de manera correcta?

Se te invita a que lo muestres y comentes de ser posible, con tus compañeras, compañeros y profesora o profesor de Tecnología.

¡Buen trabajo!

Gracias por tu esfuerzo.

Para saber más:

Lecturas

<https://libros.conaliteg.gob.mx/secundaria.html>