

Resolución pacífica de conflictos para prevenir el *bullying*

¿Qué es?

“Una forma de violencia principalmente en el entorno escolar, que se dirige en especial hacia una víctima concreta, la cual sufre de manera sistemática diferentes formas de agresión física, verbal o psicológica.

La palabra se deriva del verbo inglés *to bully* (intimidar).”
(López, 2023)



Y, ¿el conflicto?

Para Arellano (2007) el conflicto se refiere a cualquier diferencia o desacuerdo que se manifieste en cualquier momento y/o situación.

¿Qué hacer para impedir que un conflicto llegue a la violencia?

Los conflictos son una parte inevitable de la vida, aprender a gestionar estos desacuerdos puede ayudar a lograr soluciones que beneficien a todas y todos. Una manera de lograrlo es mostrando empatía y respeto hacia las demás personas.

Algunos puntos importantes son:

Prevenir

El diálogo es fundamental. La comunicación clara y fluida puede dar alternativas para remediar el conflicto que recién se está gestando.



Resolver

Los conflictos pueden abordarse tomando la raíz de los desacuerdos, es decir poder entender y enfrentar los problemas sin utilizar insultos y acusaciones, asegurando que las personas involucradas serán entendidas y respetadas.



Contener

El conflicto no puede ser resuelto, no existen las condiciones para que las personas involucradas puedan dialogar, mucho menos para que se comprendan entre sí y puedan ponerse en el lugar del otro.



“Donde hay violencia, hay siempre un conflicto no resuelto”

López De Turiso Sánchez, A (2023) Causas y consecuencias del bullying o acoso escolar. UNICEF. <https://www.unicef.es/blog/educacion/acoso-escolar>

Mentalidad humana.(s.f). *Para afrontar los conflictos y resolverlos sin violencia es necesario.* https://mentalidadhumana.com/para-afrontar-los-conflictos-y-resolverlos-sin-violencia-es-necesario/?stay_refresh=1&stay_refresh=1

